

Pedagogisch werkplan



St. Walburg 24a,

6671AS Zetten

Directeur: Ina Eilander

maart 2018

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Pedagogische doelen	
1.1 pedagogische doelen algemeen	5
1.2 in de praktijk	5
1.3 basisdoelen	5
1.4 uitgangspunten bij visie	5
1.5 pedagogisch klimaat	6
2. Dagindeling	
2.1 Brengen	6
2.2 Overzicht dagindeling	7
2.3 wennen en afscheid	7
2.4 Extra aandacht dagindeling baby's	8
3. Eten en drinken	
3.1 Samenstelling voedingspakket	9
3.2 Eet en drinkmomenten verdeeld over de dag	9
3.2.1 Ochtend: drink moment	9
3.2.2 Lunch	9
3.2.3 Middag: fruit moment	9
3.3 Principe keuze ontbijt en warm eten	
4. Feesten en activiteiten	
4.1 Algemene feesten	11
4.1.1 Sinterklaas	11
4.1.2 Vader- en Moederdag	11
4.1.3 Opa en Oma dag	11
4.2 Individuele feesten	12
4.2.1 Verjaardag	12
4.2.2 Verjaardagen ouders, opa's en oma's	12
4.3 Activiteiten	12
4.3.1 Buiten spelen	12
4.3.2 Bolderkar	13
4.3.3 Snoezelruimte	14
4.3.4 Koken	14
4.3.5 Themaweken	15
4.3.6 Drie plus project	15
4.3.7 muziek op schoot	15

5. Opvoeding en methodes	16
5.1 Opvoeding	16
5.1.1 Slapen	16
5.1.2 Zindelijk worden	17
5.1.3 Corrigeren of belonen	18
5.1.4 Spenen en knuffels	
5.2 Methodes	
5.2.1 Uk en Puk	18
5.2.2 Gordon methode	18
6.Team	
6.1 vaardigheden van de pedagogisch medewerker	19
6.2 Uitgangspunten bij het samenstellen van team	19
6.3 stagiaire	20
6.4 overleg	20
6.5 teamdag	20
7. Ouders	21
7.1 Oudercontacten	22
7.2 het wisselen van een dag	22
7.3 Opzeggen	22
7.4 klachtenbehandeling	23
7.5 Intakegesprek en wennen	23
7.6 Evaluatieformulier	24
7.7 Kindgesprek	24
7.8 overdrachtsformulier	24
7.9 Klappertje	24
7.10 Ouderavond	24
7.11 Oudercommissie	25
7.12 Liedjes CD	25
7.13 Woezel en Pip Journaal	25
8.Contacten buiten Ukkiepuk	26
8.1 Zorgcoördinator	26
8.2 Brede school de zevensprong	26
8.3 Logopedie	27
8.4 fysiotherapie	27
8.5 Huisartsencentrum Zetten	28
8.6 Gemeente	28
8.7 SBB	28
9. Toekomst	
9.1 doelstellingen 2018	29

Inleiding

Kinderopvang Ukkiepuk bestaat sinds oktober 2007. Kinderopvang Ukkiepuk heeft 3 groepen dagopvang en 2 groepen buitenschoolse opvang. Alle groepen zijn verticaal, dit betekent dat kinderen van 10 weken tot 4 jaar in één groep zitten. De buitenschoolse opvang noemen we geen Ukkiepuk maar KLUPUP. 1 groep van Klupup zit in Ukkiepuk de andere groep zit in basisschool de Okkernoot. De groepen hebben allemaal namen uit het Woezel en Pip boek.

Hier een weergave van de groepen en hun aantallen:

- Woezel: 12 kinderen met minimaal 2 medewerkers.
- Tante Perenboom: 15 kinderen met minimaal 3 medewerkers
- De Zingende Tulpjes: 16 kinderen en minimaal 3 medewerkers
- De Wijze Varens: 20 kinderen en minimaal 2 medewerkers
- Buurpoes : 17 kinderen en minimaal 2 medewerkers

Zowel bij Klupup als Ukkiepuk kunnen kinderen tot maximaal 11,5 uur per dag worden opgevangen. De openingstijden liggen tussen 7.30 en 18.30 uur. Daarbij hebben we op aanvraag vervroegde openingstijden vanaf 7.00 uur. 's Morgens worden de kinderen van Tante Perenboom en De Zingende Tulpjes in één groep opgevangen. Vanaf 17.00 uur kunnen de groepen worden samengevoegd, dit heeft te maken met het kindaanantal.

Kinderopvang Ukkiepuk biedt professionele kinderopvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Dit werkplan gaat over Kinderopvang Ukkiepuk, KLUPUP heeft een eigen werkplan. Bij kinderopvang Ukkiepuk begeleiden en verzorgen we het kind in een pedagogisch verantwoorde omgeving, waarbij individuele aandacht voorop staat. In deze omgeving krijgen kinderen de kans zich optimaal te ontwikkelen. Wij proberen de kinderen zo goed mogelijk te begeleiden en te stimuleren, rekening houdend met de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen. Zij leren spelenderwijs om te gaan met andere kinderen en volwassenen, waarbij hun groei tot zelfstandigheid gestimuleerd wordt. Dit alles speelt zich af in een huiselijke, niet schoolse sfeer. In kinderopvang Ukkiepuk staat huiselijkheid centraal, dit zie je terug in meubels en de manier waarop leidsters met kinderen omgaan. De groep is net een gezinssituatie, de reden dat we hebben gekozen voor verticale groepen. Broertjes en zusjes kunnen bij elkaar op de groep mits het hun persoonlijke ontwikkeling niet in de weg staat. Grote kinderen leren rekening houden met kleintjes en kleinere kinderen kunnen leren van de groten. Grote kinderen mogen helpen bij het geven van een fruithap of het smeren van een boterham. In een verticale groep zitten kinderen van dezelfde leeftijd langer bij elkaar in de groep en hierdoor is de kans op hechte kindervriendschappen groot. Dit is belangrijk voor het ontwikkelen van de emotionele veiligheid en de sociale redzaamheid. Ook het evenwicht in piek en rustmomenten vind je terug in de verticale groep, als de baby's slapen is er tijd om met de oudere kinderen een activiteit te ondernemen. Zijn de oudere kinderen na de middag naar bed dan is er extra aandacht voor de baby's.

Kwalitatief goede zorg staat voorop, met respect voor de culturele achtergrond van elk kind. Gekwalificeerd personeel staat garant voor deze kwaliteit en streeft naar een zo goed mogelijk contact met de ouders, om de begeleiding van de kinderen zoveel mogelijk te laten aansluiten met de thuissituatie.

In dit werkplan wordt regelmatig verwezen naar de ouders, hiervoor dient ouders en/of verzorgers te worden gelezen. De werkplannen worden door pedagogisch medewerkers tijdens teamvergaderingen regelmatig onder de loep genomen en hier worden er indien nodig aanpassingen en aanvullingen gedaan. De laatste aanpassingen zijn gedaan begin 2018 vanwege nieuwe wetswijzigingen in de kinderopvang. Naast dit pedagogische werkplan is er ook een veiligheids- gezondheidsbeleid, klachtenbeleid en een werkplan grensoverschrijdend gedrag. Deze zijn allemaal te vinden en te downloaden via onze website. Mochten er na het lezen van dit werkplan of één van de andere werkplannen nog vragen zijn zullen wij hierop graag een antwoord geven.

Namens team kinderopvang "Ukkiepak"

Ina Eilander

Maart 2018

1. pedagogische doelen

1.1 pedagogische doelen algemeen

Kinderen zijn nieuwsgierig en willen graag leren door spel en contact met de groepsleiding en contact met andere kinderen, in spel sluiten ze vriendschappen en ontdekken hun mogelijkheden en onmogelijkheden kennen en moeilijkheden op te lossen. Door spel maken ze vrienden, dit doen ze vanuit plezier interesse en levenslust, door spel leren kinderen organiseren en invloed uitoefenen. Spel is voor jonge kinderen een goede scholing voor het ontwikkelen van hun persoonlijk en sociale competentie.

Door goed te kijken, luisteren en vragen te stellen kan de pedagogisch medewerker zicht krijgen op waar het kind mee bezig is. Het kind staat centraal de pedagogisch medewerker volgt.

1.2 In de praktijk

Kinderen geven aan waarmee ze willen spelen, hierbij is het van belang dat de pedagogisch medewerker in de gaten houdt wat het kind nodig heeft.

Werkjes worden gemaakt door de kinderen met hulp van de pedagogisch medewerker hierin is het proces belangrijker dan het resultaat. De leiding kijkt wat er kan qua leeftijdscategorie, je kan een kind iets aan reiken als het eraan toe is.

Kinderen mogen ontdekken en eventueel vies worden.

Tempo wordt bepaald door het kind, het plezier, enthousiasme en de uitdaging is belangrijker.

Fouten mogen worden gemaakt, want daar leer je van.

1.3 Voor de opvoeding en opvang zijn een aantal basis doelen belangrijk:

- Bieden van veiligheid
- Ontwikkelen van zelfvertrouwen, flexibiliteit, zelfstandigheid en creativiteit.
- Ontwikkelen van sociaal gedrag, zoals je in anderen kunnen verplaatsen, leren van conflicten en laten ervaren of oplossen, samenwerken, en anderen helpen.
- Waarden en normen van de samenleving respecteren en eigen maken.

1.4 Uitgangspunt bij de visie

Het handelen van de pedagogisch medewerker is belangrijk bij het bereiken van een gunstig pedagogisch klimaat. Het kind staat centraal, daarin bekijken we wat de behoefte is van het kind. De kwaliteit van het handelen van de pedagogisch medewerker bepaalt voor een groot deel de kwaliteit van de opvang. Het pedagogisch beleid moet zoveel mogelijk gedragen worden door de groepsleiding, daarbij moet ruimte zijn voor eigenheid van ieder teamlid. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker duidelijke werkinstructies heeft, deze zijn beschreven onder punt vaardigheden en houding van de pedagogisch medewerker en de pedagogische visie van Ukkiepuk.

1.5 Het pedagogische klimaat

Kinderen ontwikkelen zich het best in goede omstandigheden. Een warme ongedwongen en veilige sfeer waarin het kind zich veilig voelt en zichzelf mag zijn, een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen en van elkaar kunnen leren. Als kinderen zich niet veilig voelen of zich niet gewaardeerd voelen, dan kunnen kinderen hierop reageren. Dit kan zich uiten in vlucht gedrag, b.v. in je schulp wegkruipen, wegdromen, geen contact zoeken, maar ook het andere uiterste dominant of negatieve aandacht vragen, vaak gaat dit ten koste van andere kinderen in de groep. Het contact tussen pedagogisch medewerker en kinderen is erg belangrijk, als deze relatie goed is voelen kinderen zich veilig, vertrouwd gerespecteerd en geaccepteerd. Deze omstandigheid leidt tot een prettige en warme sfeer waarin kinderen zich motorisch en cognitief goed kunnen ontwikkelen. We begeleiden persoonlijke groei vanuit deze sociaal- emotionele benadering. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

2. Dagindeling

Iedere dag begint voor de kinderen met gebracht worden en afscheid nemen. De momenten van brengen en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen aangaande het kind tussen ouder en leidster.

Een vaste dagindeling geeft houvast aan pedagogisch medewerker en kinderen, als een kind weet hoe de dag er uit ziet geeft dit een gevoel van geborgenheid, als je je te strak houdt aan de dagindeling kan dit beperkend werken doordat een spel of activiteit moet worden afgebroken omdat je op dat tijdstip zou moeten gaan eten of omdat kinderen worden opgehaald. Wij kiezen ervoor dat de dag moeten worden ingedeeld vanuit de behoeften en verzorging van de kinderen. Door de dagindeling flexibel en creatief te hanteren kan je keuzes maken die ten goede komen aan de activiteiten met de kinderen. De verzorgingsmomenten zijn de momenten die geschikt zijn voor individueel contact met het kind om een vertrouwensband op te bouwen, aandacht, rust en de tijd nemen zijn belangrijk. Kinderen zijn in deze ontwikkelingsfase vooral op zichzelf gericht ze hebben steun nodig om zich bewust te zijn van zichzelf, bij gezamenlijke activiteiten zoals eten is er ruimte voor individuele aandacht, dat is nodig want er zijn altijd kinderen die geholpen willen worden, ook zijn er soms kinderen die niet willen eten of drinken, we dwingen niet, maar besteden er wel even tijd aan om te achterhalen wat de oorzaak is, we gaan er vanuit dat er een reden voor is, lukt het eten na stimuleren niet, dan wordt dit met ouders besproken

Verder verloopt een dag bij Ukkiepuk via een gebruikelijke dagindeling. Dit dagritme is een leidraad voor de dag en geeft zowel de kinderen als de leidsters houvast. Het is herkenbaar en voelt vertrouwd. Het dagritme zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten en drinken, dat

ze voldoende slaap krijgen en op tijd verschoond worden. Maar ook dat er naast de zorg voldoende tijd over blijft voor groepsactiviteiten en vrij spel.

2.1. Brengen

Tussen 7.30 en 9.00 uur worden de kinderen bij Ukkiepuk gebracht. Vooral jonge kinderen kunnen moeite hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder.

De belofte dat hij weer opgehaald wordt stelt een baby niet gerust, want iemand die uit het zicht verdwijnt is voor hem definitief weg. Bij het weggaan zal de leidster het kind van de ouder overnemen en samen gaan zwaaien of het kind aanzetten tot spel. Deze activiteit leidt het kind af waardoor het zijn verdriet snel vergeet.

De ouder kan dit proces bespoedigen door het afscheid niet te rekken, al is het soms moeilijk. Het is in het belang van het kind dat het weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt.

2.2. Overzicht dagindeling

In het algemeen is onderstaande dagindeling de leidraad voor een dag bij Ukkiepuk.

- 7.30 - 9.00 Kinderen worden gebracht. Tot 9.00 is het vrij spelen voor de kinderen sommige baby's gaan al naar bed.
- 9.00 Overdracht leidsters
- 9.30 - 10.00 De kinderen en leidsters gaan samen aan tafel. De kinderen krijgen eerst wat te drinken en een koekje. Daarna gaan we samen liedjes zingen.
- 10.00 De jongste kinderen worden omgekleed en naar bed gebracht.
- 10.15 Tijd voor een activiteit.
- 10.00 – 11.00 Tussen 10.00 en 11.00 uur worden de kinderen verschoond.
- 11.30 - 12.15 Lunchtijd, alle kinderen gaan gezamenlijk aan tafel een boterham eten en drinken een beker melk.
- 12.15 - 12.45 De grotere kinderen worden omgekleed en naar bed gebracht.
- 12.30-13.30 Kinderen die alleen de ochtend bij Ukkiepuk zijn worden opgehaald en kinderen die alleen de middag bij Ukkiepuk zijn worden gebracht.
- 14.30 De jongste kinderen, die 's ochtends al hebben geslapen, worden omgekleed en naar bed gebracht.
- 14.30 - 15.00 De grotere kinderen worden uit bed gehaald en aangekleed.

- 15.30 De grotere kinderen gaan samen aan tafel om fruit te eten en een beker sap te drinken. Daarna worden aan tafel liedjes gezongen of wordt een boek voorgelezen.
- 16.00 Tijd voor een activiteit.
- 16.30 De kinderen worden verschoond.
- 17.00 Afhankelijk van de behoefte van de kinderen, krijgen ze wat te drinken en/of een soepstengel.

16.00-18.30 De kinderen worden gehaald. Leidsters hebben dan tijd voor de mondelinge overdracht naar de ouders.

2.3 Wennen en afscheid

Bijna alle kinderen boven de 6 maanden, vertonen in het begin aanpassingsproblemen en tekenen van stress, een wenperiode is dan ook erg belangrijk. Samen met de ouder en groepleidster leert het kind de ruimte kennen. Een duidelijk afscheid nemen en zeggen wanneer de ouder terug komt is dan ook erg belangrijk, evenals het opbouwen van de dagen dat het kind komt, eerst een korte dag 9.00 tot 12.00 uur en vervolgens pas een lange dag 9.00 tot 15.00 uur. Het vertrouwt maken met de ruimte de spullen, met de kinderen en met de pedagogisch medewerker is erg belangrijk. Als het kind voldoende veiligheid geboden wordt, neemt het vertrouwen naar de leidster toe, het leert dat mensen en dingen blijven bestaan, dus niet weg hoeven zijn als die zich niet in directe omgeving bevinden, en weet dat ouders vroeg of laat zullen terugkomen. Deze ontwikkeling vormt een belangrijke voorwaarde voor de sociaal emotionele groei in de 2^e en 3^e levensjaar. Bij baby's kunnen we volstaan met 1 ochtend wennen, niet het kind moet wennen, maar de ouder moet wennen en het vertrouwen krijgen in de pedagogisch medewerker.

2.4 Extra aandacht dagindeling baby's

Bij baby's is het van belang dat het ritme bij Ukkiepuuk niet veel af wijkt van het ritme thuis. Voor de voedingen, het slapen en verschonen wordt dan ook zoveel mogelijk aangesloten op het ritme van thuis.

Tijdens het intakegesprek wordt (o.m.) het voedingsschema doorgesproken en duidelijk genoteerd. Zodra wat verandert in het voedingsschema geven de ouders dit aan de leidster van de groep door. De leidsters passen dit vervolgens aan op het bord in de keuken, waarop de gegevens staan van kinderen die flesvoeding gebruiken.

Bij het verzorgen van baby's gaat het om meer dan voeden en verschonen. Spelen met handen, voeten en gezicht biedt de baby veiligheid, vertrouwen en warmte. Dit is iets waar de leidsters van Ukkiepuuk dan ook veel tijd aan besteden.

Vanaf ongeveer een jaar gaan baby's steeds meer meedoen met het ritme van de peuters

3. Eten en drinken

De eet en drinkmomenten zijn een gezamenlijke activiteit, waarbij het niet enkel om het eten en drinken gaat, maar ook om het gezellig samen bezig zijn. Het zijn rustmomenten op de dag.

Kinderen worden positief benaderd, eten en drinken moet leuk blijven en worden niet aan kinderen opgedrongen. Aan tafel wordt verder aandacht besteed aan eenvoudige tafelmanieren. De ervaring leert dat kinderen die thuis moeilijk eten, in de sfeer van het kinderdagverblijf wel goed eten.

3.1. Samenstelling voedingspakket

Het standaardpakket aan voeding is samengesteld op basis van informatie van het voorlichtingsbureau voor de voeding. Wanneer een kind geen specifiek dieet heeft zal het kinderdagverblijf het standaardpakket aan voeding verstrekken.

Een voorbeeld van het standaardpakket voeding van Ukkiepuk:

- Verschillende soorten vers fruit;
- Bruin brood;
- Soepstengels, rijstwafels, crackers en biscuitjes;
- Melk, thee, diksap, vruchten aanmaaklimonade en water. Ukkiepuk verstrekt geen flesvoeding. Ouders brengen dit samen met de fles zelf mee, afgemeten in maatbakjes inclusief 1 reserve voeding. Babyvoeding wordt klaargemaakt met kraanwater dat is gekookt.

Indien borstvoeding wordt gegeven adviseren wij ouders deze gekoeld te vervoeren. Een reserve voeding kan in onze vriezer worden bewaard, voorzien van de naam van het kind en de datum van afkolven.

3.2. Eet en drinkmomenten verdeeld over de dag

Tijdens een dag op Ukkiepuk zijn er in principe drie momenten waarop de kinderen wat eten en drinken.

3.2.1. Ochtend: drink moment

Rond half 10 gaan de kinderen en leidsters aan tafel. Tijdens dit gezellig samen zijn krijgen de

kinderen limonade en een koekje. De leidsters hebben tegelijkertijd de gelegenheid koffie te drinken.

De kinderen krijgen persoonlijke aandacht en de gelegenheid wat te vertellen (bv. over thuis) en leidsters gaan hierop in. Samen worden liedjes gezongen of soms lezen de leidsters een boek voor.

Hiernaast is dit het moment dat de leidsters samen met de kinderen bespreken wat ze die dag kunnen gaan doen.

3.2.2. Lunch

Voor de lunch heeft het kinderdagverblijf een gevarieerd aanbod van broodbeleg. De eerste boterham krijgen de kinderen gezond beleg. Ze kunnen dan kiezen uit smeerkaas en plakjes cassele rib, kipfilet of kaas. Bij de tweedeboterham mogen kinderen verder kiezen uit: gestampte muisjes, jam of appelstroop.

Af en toe doen we iets extra's bij de lunch in de vorm van een geroosterde boterham, een tosti, wentelteefjes, een pannenkoek, een knakworstje op brood of een gekookt eitje.

De tafel wordt gedekt met borden, bekertjes en brood in een mandje. Grotere kinderen mogen met een plastic mes proberen om hun eigen boterham te smeren.

3.2.3. Middag: fruit moment

Rond half vier gaan de kinderen en leidsters gezamenlijk aan tafel. Van een schaal met verschillende soorten vers fruit mogen kinderen kiezen wat ze in hun bakje willen. Zo kan een kind eten in zijn eigen tempo en hebben we zicht op wat een kind aan fruit eet.

Standaard zijn er bananen, appels en peren. Dit wordt aangevuld met seizoensfruit zoals mandarijnen en aardbeien.

3.3. Principekeuze ontbijt en warm eten

Bij Ukkiepuuk kiezen we voor een huiselijke sfeer. In aansluiting daarop vinden we het belangrijk dat kinderen thuis ontbijten en hun avondmaaltijd eten, samen met het gezin.

Voor kinderen naar het kinderdagverblijf worden gebracht, verwachten wij dat ze thuis hebben ontbeten/ de fles hebben gehad en niet met broodkorstjes of een stuk koek de groep op komen. Tegenover andere kinderen is het ook niet eerlijk als ze deze lekkernijen op de groep opeten.

Hiernaast is het praktisch gezien niet haalbaar om in het ontbijt en avondeten te voorzien. Leidsters hebben pas vanaf 9.00 uur de tijd om te voeden omdat dan de overdracht van de ouders is geweest en alle leidsters dan binnen zijn. Hetzelfde geldt voor het avondeten. Vanaf 16.00 worden kinderen opgehaald en leidsters zijn dan bezig met de overdracht.

Alleen op medische indicatie van een arts kan eventueel een uitzondering worden gemaakt. De ouder dient dan zelf de voeding te verzorgen.

4. Feesten en activiteiten

Ukkiepuk werkt met een jaarkalender. Hierin vinden ouders in een overzicht wat er per maand aan bijzondere activiteiten gepland staat. De jaarkalender wordt in januari in de postvakjes gedaan, nieuwe ouders krijgen hem mee bij het intakegesprek.

4.1. Algemene feesten

Bij Ukkiepuk worden feesten gevierd zoals: Sinterklaas, kerst, Pasen, het jaarfeest en de leidsterdag. Met de feestdagen versieren we de groep in de sfeer van het betreffende feest en wordt er ook passend bij het thema van het feest geknutseld. Onderstaand worden een aantal feestdagen kort toegelicht.

4.1.1. Sinterklaas

In de week van 5 december vieren we het Sinterklaasfeest. Elke dag liggen een paar cadeautjes klaar op de groep. De cadeautjes zijn voor iedereen, worden gezamenlijk uitgepakt en blijven van de groep. De leidsters van de groep zoeken de cadeautjes van te voren zelf uit.

Hiernaast zijn er allerlei activiteiten in het kader van Sinterklaas, zo worden bijvoorbeeld pepernoten gebakken en kan een pietendiploma gehaald worden.

Op een vooraf bepaalde dag komt Sinterklaas langs. We hebben Sinterklaas een aantal keren gevierd met een leidster die zich in het bijzijn van de kinderen als sinterklaas verkleedde, maar ook de echte Sinterklaas hebben we al een aantal keren op bezoek gehad. Onze ervaring is dat het een gezellig gebeuren is waarbij kinderen niet bang te hoeven zijn.

4.1.2. Vader- en moederdag

Ook aan vader- en moederdag wordt aandacht besteed. Een paar weken voor dat het zover is gaan de kinderen met de leidsters aan de slag om iets moois te knutselen. De cadeautjes worden ruim voor vader-/ moederdag meegegeven.

4.1.3. Opa en Oma dag

Jaarlijks organiseren we in de maand juni een opa en oma middag. Opa's en oma's kunnen kiezen uit twee verschillende middagen om doorgaans tussen 15.30 en 16.30 onder het genot van een kop koffie, kennis te maken met het kinderdagverblijf van hun kleinkind(eren)

4.2. Individuele feesten

Naast algemene gezamenlijke feestdagen, zijn er vanzelfsprekend ook individuele feesten zoals de verjaardagen van de kinderen, ouders of grootouders. Ukkiepuk gaat hier als volgt mee om.

4.2.1. Verjaardag

Als het kind jarig is vieren we de verjaardag op de groep met de kinderen die op die dag aanwezig zijn. Er wordt gezongen en muziek gemaakt door de kinderen. De jarige krijgt een verjaardagsmuts op, een kaart en een cadeautje.

Ouders laten de leidsters weten wanneer de verjaardag gevierd wordt en of de ouders – die bij het verjaardagsfeest aanwezig mogen zijn- meekomen. Verjaardagen vieren we tussen 9.30 tot 10.00, deze dag mag de ouder dan ook samen met het kind komen om 9.30. Komt het kind altijd alleen de middag op het kinderdagverblijf, dan vieren we de verjaardag van 15.30 tot 16.00. Als het niet mogelijk is dat de ouders erbij kunnen zijn, mag een fototoestel worden achtergelaten zodat ze toch kunnen zien hoe het feest was.

Kinderen mogen trakteren, maar dit is vanzelfsprekend niet verplicht. Traktaties bestaan doorgaans uit iets te eten of een klein cadeautje voor ieder kind.

Wij vragen te zorgen voor gezonde traktaties zoals: fruit, kaas, nibbit chips, knakworst, mini krentenbol, cake, een mini ijsje of rozijntjes. Bij een klein cadeautje valt te denken aan bijvoorbeeld: een potlood met een kleurplaat, een bellenblaas of een badeendje. Lollies en ander snoep zijn verboden i.v.m. verstikkingsgevaar.

4.2.2 Verjaardagen ouders, opa's en oma's

Wanneer ouders jarig zijn wordt er iets voor hen gemaakt. Wanneer broertjes zusjes, opa's en oma's jarig zijn heeft de ouder de keuze om een tekening of knutselwerkje wat gemaakt is die week te gebruiken om aan de jarige te geven. Voorheen lieten we de kinderen ook specifiek voor andere familieleden knutselen, maar de ervaring was dat kinderen veel alleen verplicht aan tafel zaten om iets moois te maken.

4.3. Activiteiten

Op Ukkiepuk worden diverse activiteiten ondernomen. Daarbij wordt, mede voor de rust op de groep, regelmatig in groepjes gewerkt. Door het opsplitsen in groepjes is er meer individuele aandacht voor elk kind en creëer je rust in je groep. Op de groep kan er aan tafel ondertussen worden geknutseld of een spelletje worden gedaan. Ook kan er gebruik worden gemaakt van de snoezelkamer of kan er gebakken worden in de oven in de keuken.

4.3.1. Buiten spelen

De kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de voortuin spelen de kinderen van Woezel en in overleg soms ook de kinderen van de buitenschoolse opvang groep buurpoes. De wijze Varens hebben ook nog een eigen buitenspeelplaats naast hun groep. In de achtertuin

spelen de kinderen van Tante Perenboom en de Zingende Tulpjes. De deuren van de groepsruimten komen uit in de tuin, peuters mogen tussen de middag eventueel zelfstandig buiten spelen omdat ervan binnenuit voldoende toezicht is. In onze tuinen staan onder meer een glijbaan en een zandbak. In de schuur staan verder een bolderkar, fietsen en materiaal voor in de zandbak. In de zomer kunnen kinderen bijvoorbeeld ook met kleden tenten bouwen.

Voorafgaand aan het buitenspelen wordt de tuin gecontroleerd of er bv, afval ingewaaid is vanaf de straat. Tijdens het buiten spelen is er altijd een leidster buiten. De schuur moet weer worden afgesloten als de fietsen e.d. zijn gepakt en de zandbak wordt iedere avond voorzien van een net vanwege katten.

Kinderen wordt geleerd dat ze niet op het gras mogen fietsen, dat ze met de trap de glijbaan op gaan en op hun billen van de glijbaan glijden en niet andersom! Maar ook dat ze wachten op elkaar zodat botsingen voorkomen worden, dat niet van de glijbaan gesprongen mag worden en geen speelgoed mee de glijbaan af mag.

Op het buitenterrein van Woezel zijn de konijnen. De leidsters verzorgen en aaien met de kinderen de dieren. Ook mogen kinderen de dieren voeren. Aan de achtertuin grenzend van Tante Perenboom en de Zingende Tulpje staan paarden, er is ook een moestuin. Belangrijk hierbij is wel om goed in de gaten te houden welke kinderen allergisch zijn.

Kinderen moeten voor ze naar binnen gaan hun kleren afkloppen en met hun schoenen stampen, zijn ze erg vies dan worden schone kleren aangetrokken. Aansluitend worden de handen van de kinderen gewassen. Mocht veel zand naar binnen worden gelopen dan veegt de leidster dit op.

De tuinen zijn praktisch ingericht. Op de vloer rondom de speeltoestellen liggen kunststof grasmatten met daaronder valdemping. De tuinen zijn omsloten met een hek, waarvan de toegangspoort –met hoge sluiting- werkt middels een druppelsysteem waarvan alleen ouders en leidsters een druppel hebben. Op de poort zit een magneet, waardoor de poort automatisch weer in het slot valt.

Tegen het hek staan schuttingen van bamboe en klimop. Om alles een huiselijke uitstraling te geven staan er bloembakken en worden soms eigen aardbeien of tomaten gekweekt. Het geheel ziet er dan ook kleurrijk en gezellig uit.

4.3.2. Bolderkar

Regelmatig worden met dreumesen en peuters uitstapjes gemaakt met de bolderkar. Ook baby's worden af en toe meegenomen in de wandelwagen of de tweelingwagen. De uitstapjes gaan bijvoorbeeld naar de bakker, de markt, de trein of naar de speeltuin. Onderweg komen we van alles tegen, een molshoop, krokusbolletjes, het voelen van de wind, gooien met herfstbladeren enz. De leidsters van Ukkiepuk letten hierop tijdens de wandeling en staan hier met de kinderen bij stil.

Een uitstapje met de bolderkar gaat onder leiding van 2 leidsters/een leidster en een stagiair. De achterblijvende leidsters krijgen een daglijst met daarop aangegeven welke kinderen mee zijn. De leidsters die op pad gaan nemen de mobiletelefoon, een lijst met de namen van de kinderen en een E.H.B.O.tasje mee. Bij een calamiteit kan de leidster de locatie bellen waar –indien nodig- actie wordt ondernomen.

In de bolderkar van Woezel en Pip zitten hangstoeltjes voor de allerkleinsten. De bolderkar van de Zingende Tulpjes en Tante Perenboom zitten voorin stoeltjes voor de allerkleinsten en gordels welke vast moeten tijdens de wandeling.

4.3.3 Snoezelruimte

De snoezelruimte is een rustige omgeving. Zowel kinderen, als baby's die prikkelgevoelig zijn, komen in de snoezelruimte tot rust. De oudere kinderen wordt geleerd om rekening te houden met de jongste kinderen.

In de snoezelruimte kunnen ook rustige activiteiten plaatsvinden, zoals het lezen van een boek, het zingen van liedjes of gezellig praten. De kinderen mogen hier dus niet rennen, springen etc. I.v.m. veiligheid en hygiëne worden voor het betreden van de snoezelruimte, de schoenen uitgedaan. Na gebruik van de snoezelruimte wordt alles weer netjes achtergelaten. Als de snoezelruimte niet gebruikt wordt, zit de deur dicht en is de apparatuur uitgeschakeld.

Om de mogelijkheden van de snoezelruimte beter te gebruiken hebben Yvette en Ina een snoezel cursus gevolgd. Wil je snoezel optimaal benutten dan moet je er met 1 of 2 kinderen ingaan. Er staat ook een mand met materialen om zintuigen te prikkelen. In het najaar van 2014 gaat team Ukkiepuk aan de gang met een snoezelrooster, om zo alle kinderen de ervaring laten opdoen. Leidsters moeten hierbij de ervaringen van ieder kind opschrijven. Kinderen die slecht slapen kunnen van een half uurtje snoezelen beter slapen. Kinderen die veel last hebben van prikkels kunnen rustiger gedrag vertonen.

4.3.4 Koken

Koken zien we als een activiteit. Terwijl de kinderen gezellig samen bezig zijn leren ze al pratend wat een paprika of aardappel is maar ook welke kleur ze bijvoorbeeld hebben. Naderhand wordt het gemaakte gezamenlijk opgegeten. In de keuken maken we bijvoorbeeld pizza en, soep, maar bakken we ook koekjes. In de groep wordt het eten voorbereid en in de keuken verder afgemaakt, om de beurt mogen kinderen mee kijken.

Zowel voor als na het koken wassen de kinderen hun handen. Kinderen mogen zelf groente snijden, De leidster leert hen omgaan met een mes. De messen zijn niet zo scherp, zodat kinderen zich er niet aan kunnen bezeren.

De keuken is voorzien van een oven en een magnetron en twee inductiekookplaatjes. Deze staan zo hoog dat kinderen zich er niet aan kunnen branden. De kookplaatjes staan normaliter hoog in de kast en worden alleen neergezet als ze gebruikt gaan worden. De keuken zelf is afgesloten met een knop, zodat kinderen buiten de kookactiviteiten om niet in de keuken kunnen komen.

4.3.5 Themaweken

Een aantal keer per jaar hebben we een themaweek. De leidsters van 1 groep bereiden een thema voor en werken dit uit op papier. Ruim een week van tevoren geven ze alle informatie aan de leidsters van de andere groepen zodat ook zij zich kunnen voorbereiden op dit thema. Voorbeeld thema's zijn kleuren, vervoer maar ook prinsen en prinsessen. Sinterklaas, kerst, Carnaval en Pasen vallen ook binnen de themaweken.

Via een aankondiging op het planbord in de gang worden ook de ouders worden op de hoogte gesteld dat er weer een themaweek aan komt.

4.3.6 Drie plus project

Bij Ukkiepuk hebben we een 3-jarigen project. Doel is om de oudste peuters te stimuleren in hun ontwikkeling door extra uitdaging te bieden. Tussen de middag komen 3 jarigen uit alle drie de groepen in 1 groep bijeen om extra uitdagende activiteiten te doen. Dit 'spelend leren' wordt begeleid door de leidster van de groep die in toerbeurt aan de beurt is. De driejarigen kunnen zich tijdens deze specifiek op hen gerichte activiteit even heel groot voelen. Ze doen dingen die kleintjes niet mogen en werken met materialen die voor de allerkleinsten niet geschikt zijn. Wat ook motiveert is dat ze alles zelf mogen doen, zoals knippen en prikken. Speciaal voor dit project zijn ook allerlei materialen aangeschaft zoals spellen, kapla, een make-up pop, strijkkralen en boekjes over vormen en kleuren.

Naast voornoemde activiteiten hebben alle groepen een logeerbeer. Deze beer heeft een eigen koffertje met onder meer een pyjama en mag om de beurt bij 3 een jarige logeren. Hiernaast krijgen de ouders een klapper mee naar huis waarin ze een stukje kunnen schrijven en eventueel een foto kunnen plakken over de belevenissen van de 3-jarige met de beer. Na het weekend gaat de beer weer mee terug naar Ukkiepuk en wordt er tijdens het kringgesprek 's morgens aandacht aan besteed aan de belevenissen.

4.3.7 Muziek op schoot

Muziek is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Hoe eerder een kind met muziek in aanraking komt, hoe beter het is voor de motorisch-, verstandelijke sociaal-emotionele, spraak- een taalontwikkeling. Muziek is, vanwege het onthouden van woorden en een melodie, een goede training voor de concentratie en het geheugen. Je kan liedjes gebruiken om op te ruimen, aan te kleden of je af te kloppen als je naar binnen gaat.

Tijdens een van onze teamdagen hebben we geleerd dat je allerlei uiteenlopende materialen kunt gebruiken om muziek te maken. Een buis om door te toeteren, stokjes om mee te trommelen of een dunne doek die gaat wapperen door eronder door te blazen. Voor kinderen moet je verder proberen niet te laag te zingen. Kinderstemmen liggen in de regel immers hoger dan stemmen van volwassenen.

Het team heeft meerdere cursussen muziek op schoot gevolgd. Hier hebben ze geleerd om met allerlei materialen op een creatieve manier te zingen en te dansen. Dorothe van muziekpraktijk de DODO doet regelmatig een opfriscursus voor onze kinderen en het team. De groep is gesplitst in activiteiten speciaal gericht op baby's of peuters. Ook vanuit de ouders is belangstelling voor de cursus gebleken. Resultaat is dat op zaterdag ochtend voor het derde seizoen een aantal kinderen met hun ouders deze cursus volgen.

5. Opvoeding en methodes

Opvoeden betekent keuzes maken. Vanuit Ukkiepuk worden bepaalde werkwijzen gebruikt en methoden gehanteerd. Onderstaand kunt u lezen hoe hier op hoofdlijnen mee om wordt gegaan.

5.1 Opvoeding

5.1.1 Slapen

Als kinderen gaan slapen, worden ze op de groep uitgekleeft. Kinderen die dit zelf al kunnen worden gestimuleerd zichzelf uit te kleden, eventueel met hulp. Kinderen krijgen allemaal (uit hun eigen bakje) een slaapzak en eventueel hun knuffel en/of speen. We lopen met alle kinderen tegelijk naar de slaapkamer.

Ieder kind heeft een eigen bed. Op het bed staat een sticker met de naam. Grote kinderen liggen veelal onderin. Als een groter kind bovenin ligt moet er gebruik worden gemaakt van de trap, zodat het kind zelf in bed kan klimmen. Kinderen kunnen zelf niet uit bed komen, de bedden zijn vergrendeld ter voorkoming van uit bed vallen. Via de babyfoon houden we de slaapkamer in de gaten en af en toe gaat de leidster kijken.

Het raam op de slaapkamer staat de hele dag open. Een maal per week worden de bedden verschoond of eerder als er een ander kind in gelegen heeft. Dit gaat via een vast schema zodat we iedere dag een slaapkamer doen. De slaapzakken worden eens in de twee weken gewassen en de dekens vier keer per jaar.

5.1.2 Zindelijk worden

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Dit geldt ook voor het zindelijk worden: een kind wordt zindelijk wanneer het daar zelf aan toe is.

Het weglaten van de luier gebeurt in overleg met de ouders. Ouders zorgen dan voor extra reserve kleding en worden geïnformeerd hoe Ukkiepuk omgaat met zindelijk worden. Dit kan aan de hand van het zindelijkheidsprotocol. Hierin staat beschreven wanneer je kunt beginnen, het verloop en handige tips.

Bij het zindelijk worden is de voorbeeldfunctie van andere kinderen van groot belang. Kinderen worden gestimuleerd tot zindelijkheid doordat ze elkaar op het potje of naar de wc zien gaan.

5.1.3 Corrigeren of belonen

De leidster begeleid het kind door niet meer maar ook niet minder te verwachten dan het kind qua ontwikkelingsniveau aan kan. Voor een kind is het belangrijk om te weten wat zijn of haar grenzen zijn. Dit kan het kind leren door vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de leidster.

Bij kleine kinderen moet het geweten nog gevormd worden, zij kunnen zich alleen aan regels houden als degene die de regels maakt in de buurt is. Peuters groeien naar een fase waarin ze regels ook naleven als er geen ouder/leidster in de buurt is.

De leidsters benaderen de kinderen op een positieve manier, ze prijzen gewenst gedrag en corrigeren ongewenst gedrag. Hierbij gebruiken we bewust niet het woord straffen omdat we dit niet vinden passen in het gedachtegoed van kinderopvang Ukkiepuk.

Bij belonen en straffen horen regels en afspraken, in de opvoeding is het belangrijk dat je hierover met kinderen praat en ze uitlegt. De achterliggende waarden en normen steeds weer duidelijk maken is belangrijk, weten waar je aan toe bent geeft voor het kind een gevoel van geborgenheid, het maakt grenzen duidelijk en geeft verbondenheid met elkaar. Dit leidt tot zelfstandigheid, onafhankelijkheid en een gevoel van eigenwaarde.

Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. Bij Ukkiepuk worden kinderen een beperkt aantal keren gewaarschuwd, zonder stemverheffing en niet op een afstand. De mimiek van de leidster is namelijk een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Een leidster wijst het gedrag van een kind af wanneer het belang van andere groepsleden in gevaar komt. Van belang is het onderscheid dat het gedrag wordt afgekeurd, niet het kind.

Leidsters mogen terughoudend zijn bij ingrijpen zolang er voor kinderen geen gevaarlijke situaties ontstaan en zolang kinderen elkaar geen pijn doen. Soms lossen conflicten op zonder tussenkomst van de volwassene. Aan leidsters de taak minder weerbare kinderen weerbaarder te maken en het dominante kind af te remmen.

Wanneer waarschuwingen niet helpen kunnen we kinderen even apart zetten van de groep. Een kind wordt dan bijvoorbeeld even aan tafel gezet, of als we aan tafel zitten met de groep juist even van de tafel af. Door een kind buiten het groepsgebeuren te plaatsen komt het kind tot rust. Dit is een goede methode waarmee kinderen snel weer tot zichzelf komen om daarna weer over te gaan tot de orde van de dag.

Indien ouders wensen hebben voor verzorging of bejegening van hun kind welke niet passen bij de visie van Ukkiepuk (bijvoorbeeld het geven van een tik) zal de leidster niet altijd het advies van de ouder kunnen opvolgen.

5.1.4 Spenen en knuffels

Een speen of knuffel is een kostbaar bezit, een hulpmiddel bij het inslapen en een bron van troost bij verdriet. Vanaf de dreumesleeftijd gaan we de speen overdag afwennen. De knuffel en/of speen liggen dan overdag in het bakje. Hierdoor wordt het kind niet belemmerd in zijn spraak, maar ook in het spel. Hiernaast is het ook beter voor de kaak wanneer de speen achterwege blijft. Mocht een kind behoefte hebben aan troost dan is de knuffel en/of speen bij de hand.

5.2 Methodes

Naast de gemaakte keuzes ten aanzien van opvoeding, werkt Ukkiepuk met twee methodes voor inhoud en omgang. Uk en Puk is een totaalprogramma waarmee aan de ontwikkeling van de kinderen wordt gewerkt, de Gordon methode is met name gericht op de omgang met kinderen in de kinderopvang.

5.2.1. Uk en Puk

Uk en Puk is een totaalprogramma waarmee de pedagogisch medewerkers methodisch en gericht gaan werken aan de ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar. Aan de hand van thema's wordt door te spelen, te ontdekken en door het doen van activiteiten, de ontwikkeling van het kind gestimuleerd. Bij de activiteiten wordt "Puk" (een pop) betrokken. Alle medewerkers hebben een introductiecursus gehad Uk en Puk.

5.2.2 Gordon methode

In de kinderopvang communiceer je de hele dag met collega's, ouders en vooral met kinderen uit je groep. Je praat met kinderen troost ze en lost ruzies op. Een goede communicatie is de basis voor een goed pedagogisch klimaat. In de praktijk van alle dag is het weleens lastig: wat doe je met 2 kinderen die steeds weer vechten om een auto, een kind dat niet kan wennen of een kind wat geen aansluiting kan vinden bij de groep.

Om binnen kinderopvang Ukkiepuk een lijn te voeren qua manier van werken en omgaan met kinderen, hebben we met het team een Gordon training gevolgd. De Gordon methode kan een hulpmiddel zijn bij dagelijks voorkomende situatie en geeft vaardigheden om effectieve communicatie tussen medewerkers, ouders en kinderen tot stand te brengen. Acceptatie dat ieder kind anders is, is een uitgangspunt.

De gevolgde training heet "effectief omgaan met kinderen in de kinderopvang". Het doel van de cursus is het bevorderen van een veilige, plezierige en evenwichtige relatie tussen leidster en kind en van verantwoordelijkheid, zelfwaardering en zelfvertrouwen bij kinderen. Tijdens de training zijn dagelijks voorkomende situaties besproken en geoefend.

6.1 Vaardigheden van de pedagogisch medewerker

Vooraf van belang is het scheppen van een gunstig pedagogisch klimaat, hiervoor moet de pedagogisch medewerker de volgende vaardigheden beheersen:

- respect voor het kind, voor zijn gedrag, emoties en eigen keuzes, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, de groepsleiding weet op zo'n manier te begeleiden dat het kind zich gerespecteerd en ondersteund voelt, zo krijgt het kind een positief zelfbeeld van zichzelf.
- Ondersteunende houding naar het kind, ondersteuning sluit aan bij het nivo van het kind, we gaan op een flexibele wijze om met de verschillen in ontwikkelingsniveau en ondersteunen tot verdere ontplooiing. het kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo groepsleiding maakt hiervoor de weg vrij.
- Uitdagende houding naar het kind, het kind krijgt de ruimte om zelf te kunnen kiezen, groepsleiding biedt uitdaging aan.
- Vertrouwen in de mogelijkheden van het kind, stap voor stap leer je het kind uitdagingen aan te gaan om zich zelf meer vaardigheden eigen te maken, zo kan je het leerresultaat gunstig beïnvloeden.
- Pedagogisch medewerker probeert de gevoelens van kinderen, zoals blijdschap woede verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden.
- De pedagogisch medewerker praat tegen de baby geen brabbeltaal, maar stimuleert de taalontwikkeling door zingen, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden.
-

6.2 Uitgangspunten bij het samenstellen van team

Ukkiepuuk werkt met een gemengde leeftijdssamenstelling van pedagogisch medewerkers op de groepen. Iedere groep heeft vaste leidsters, welke zoveel mogelijk op vaste dagen werken. Zo weten ouders en kinderen wie er wanneer is.

De vaste leidsters kunnen worden bijgestaan door stagiaires die, afhankelijk van hun ervaring en opleiding, verantwoordelijkheden krijgen. Eindverantwoordelijk is de gediplomeerde leidster. Momenteel wordt er ook gewerkt met een vrijwilligster, zij is een ervaren ongediplomeerde groepsleidster. Zij mag niet alleen op de groep staan en niet meegerekend worden als medewerker. Zij wordt vooral ingezet bij het vervoer van BSO kinderen naar hun locatie. Alle medewerkers die werken binnen kinderopvang Ukkiepuuk hebben een VOG welke is gekoppeld aan onze organisatie.

Een aantal medewerkers heeft een flexibel contract, zo kunnen zij worden ingezet bij bijvoorbeeld vakantie of ziekte van andere leidsters. Hiernaast werken we met vaste invalkrachten om de continuïteit te waarborgen. Op elke groep werkt maximaal 1 stagiaire.

6.3 Stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, kunnen er jaarlijks een aantal stagiaires bij ons zijn. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van onze medewerkers. Ieder stagiaire heeft een werkbegeleider binnen Ukkiepuk, met deze heeft de stagiaire 1 keer per 2 weken een gesprek. Belangrijke voorwaarde die wij stellen bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels zijn opgenomen in een procedure en wordt besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Hiervoor gebruiken we een stage-protocol. KLUPUP is een officieel erkent SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) leerbedrijf. We hebben geen stagiaires/beroepskrachten in opleiding.

Taken van een stagiaire:

- Vaststellen van een leerdoel, leerdoelen zijn echter niet voor alle stagiaires gelijk. Voor Ukkiepuk/ KLUPUP is het belangrijk om te weten waar een stage toe moet leiden. Samen met de stagiaire stemmen we deze af.
- Tijdens de BPV (beroepsbegeleidende leerweg) worden stagiaires in staat gesteld het op school geleerde in de praktijk te brengen en te toetsen
- Het ontwikkelen van de beroepshouding, het groeien in de rol van pedagogisch medewerker en collega.
- Het bewaken van het eigen leerproces en dat zij bij problemen hun werkbegeleider inschakelen.
- Beroepskennis en beroepsvaardigheid vergroten en kennismaking met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang.
- Stagiairs zijn boventallig en worden als extra begeleider naast ervaren groepsleiding geplaatst.
- Stagiairs doen mee aan de verschillende taken binnen de opvang, zowel verzorgende als huishoudelijke opvoedende taken en moeten kunnen deelnemen aan het werk dat voorhanden is.
- Alle activiteiten die stagiairs binnen het kader van het leerplan ondernemen, vinden onder begeleiding plaats. De verantwoording voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij Ukkiepuk/ Klupup.
- Stagiairs verplichten zich middels de stageovereenkomst tot o.a. geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is)
- Alle stagiaires moeten voor plaatsing de VOG overleggen, deze wordt vanaf maart 2018 gekoppeld aan onze organisatie.

6.4 Overleg

Iedere zes weken vindt een teamvergadering plaats. Hierin worden lopende zaken besproken, maar ook onderwerpen als het werkplan, het pedagogisch beleid en het protocol kindermishandeling.

Tijdens het zes wekelijkse groepsoverleg worden de kinderen besproken. Dit hoeven overigens niet altijd kinderen te zijn waar iets bijzonders mee is. Ook de samenwerking op de groep komt in het groepsoverleg aan de orde.

Iedere leidster heeft één keer per jaar recht op een functioneringsgesprek. Indien nodig of gewenst kunnen daarnaast begeleidingsgesprekken worden gehouden.

6.5 Teamdag

Jaarlijks houden we in oktober onze teamdag. Tijdens deze dag doen we een activiteit die goed is voor het team maar ook voor de kinderen van ons dagverblijf. Zo hebben we al eens een Gordon cursus en een cursus muziek op schoot gedaan of stond deze in het teken van ons voorschoolse educatie programma Uk en Puk of is het onderwerp communicatie naar collega's en ouders. Voorheen was onze teamdag op een doordeweekse dag, vanaf dit jaar valt deze op zaterdag en staat de teamdag meer in het teken van vrije tijd. Er zal wel een cursus zijn maar deze zal in de avonden plaats gaan vinden.

7. Ouders

7.1 Oudercontacten

In de visie van kinderopvang Ukkiepuk is de ouder de klant van kinderopvang Ukkiepuk, wij bieden professionele verantwoorde kinderopvang. De ouders zijn primair de verantwoordelijken voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Dit is een verantwoordelijkheid die zij blijven dragen ook als hun kinderen voor een bepaalde tijd voor zorg en opvoeding naar een kinderdagverblijf brengen. Het is van belang dat de ouder de gelegenheid krijgt om zijn wensen met betrekking tot het kind over te dragen aan de leidster en dat de leidster de gelegenheid krijgt de ouder te informeren over de tijd dat het kind in het kinderdagverblijf is geweest. Het doel is om de thuissituatie en de dagverblijf situatie zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en de ouder zo goed mogelijk te bedienen.

De ouder is de deskundige wat betreft de behoefte van zijn of haar kind en mag er van uit gaan dat de leidster meegaat in eventuele verzoeken en zich daarin flexibel opstelt. De leidster is de deskundige wat betreft het belang van de kinderen en het functioneren op de groep, zij hebben de relevante ervaring en opleiding. Soms kunnen deze belangen met elkaar in botsing komen, daarom is overleg hierin erg belangrijk. Wanneer een ouder een klacht heeft, dan moet het dagverblijf erop gericht zijn dit signaal op te vangen en hier iets aan te doen, er moet op korte termijn actie ondernomen worden om zo tot een oplossing te komen. Zie klachtenbehandeling.

7.2. Het wisselen van dagen

Bij Ukkiepek bestaat de mogelijkheid een dag te ruilen of een extra dag aan te vragen. Voor ruilen geldt de regel dat dit binnen 15 werkdagen voor of 15 werkdagen na de gemiste dag kan. Ruilen of extra dagdelen kan alleen als er genoeg plaats is en er genoeg leidsters aanwezig zijn. Vanaf 2016 mogen ook landelijk erkende feestdagen geruild worden. Ukkiepek zet hiervoor geen extra leidsters in. De ruildag of extra dag mag ook plaats vinden op een andere groep van het dagverblijf, ouders moeten hiervoor dan wel schriftelijk toestemming geven.

Extra- en of ruildagen worden aangevraagd bij de leidsters van de groep. Extra dagen worden aangevraagd via een speciaal hiervoor gemaakt formulier. Hierop tekenen ouders voor de extra ruildag. Voor extra dagdelen ontvangen ouders achteraf een factuur.

7.3 Opzeggen

Ukkiepek hanteert een opzegtermijn van een maand. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren. Dit kan via het icoontje op de website www.kinderopvangukkiepek.nl, door een mail te sturen naar info@kinderopvangukkiepek.nl of door een schriftelijke opzegging.

Ook wanneer uw kind vier wordt moet u dit schriftelijk opzeggen. Reden is dat –wegens de vakantieperiode- sommige kinderen niet direct bij het bereiken van de leeftijd van vier jaar naar school kunnen. Deze kinderen kunnen in overleg met ons langer op Ukkiepek blijven.

7.4 Klachten behandeling

Kinderopvang is mensenwerk. Een kinderdagverblijf staat boordevol van menselijke activiteiten. Het kan zijn dat er iets mis gaat in communicatie tussen ouders en leidsters of dat een ouder niet helemaal tevreden is over de opvang van het kind. Een klacht ontstaat meestal door een moeizaam communicatie of soms zelfs het ontbreken daarvan als iemand bijvoorbeeld verkeerd geïnformeerd is.

De leidster moet over voldoende tact en inlevingsvermogen beschikken om gesprekken weer op gang te helpen. Belangrijk hierin is dat de klacht serieus genomen wordt, dat het probleem zo snel mogelijk verholpen wordt het liefst door degene die het eerst bij de klacht betrokken was.

Wanneer een ouder een klacht heeft ten aanzien van een leidster dient zij deze het eerst bij de betreffende leidster neer te leggen, zodat zij de kans krijgt een oplossing te zoeken. Mocht dit niet lukken dan kunnen ouder en leidster zich wenden tot de directie omdat zij eindverantwoordelijk is voor de geboden opvang.

Meestal is een gesprek met directie voldoende om ouders en leidsters weer bij elkaar te brengen en wordt het probleem naar tevredenheid opgelost. Kinderopvang Ukkiepek is ook aangesloten bij de geschillencommissie. Ouders mogen zonder dit vooraf te melden aan Ukkiepek hier een klacht indienen. De afgelopen jaren zijn er geen klachten via deze klachtencommissie over ons binnen gekomen.

7.5 Intakegesprek en wennen

Om een basis te leggen voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en het kinderdagverblijf is een gewenningsperiode ingesteld. Met name is dit voor het betreffende kind van belang, onze ervaring is dat bij jonge baby's vooral de ouders moeten wennen.

Het doel van de wenperiode is:

Kind raakt vertrouwd met de nieuwe omgeving, leidsters en groepsgenootjes.

Ouders raken vertrouwd met de nieuwe situatie en ontwikkelen een vertrouwensband met de leidsters.

Afstemmen van voedingsschema slaapritme en omgang met het kind, thuisritme en dagverblijf kunnen zo op elkaar afgestemd worden. Door overleg en samenwerking wordt een band opgebouwd. Het kind heeft vertrouwen nodig om goed te functioneren.

Voorafgaand aan de plaatsing worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. We spreken 2 wen momenten af. Bij het plaatsen van een kind voor een hele dag wennen we de eerste keer een halve dag van 9.30- 13.00 uur. De 2^e keer van 9.30 tot 15.30 uur. Zo maakt het kind de eerste keer het eet ritueel mee en de 2^e keer daarbij het slaapritueel. Voor baby's spreken we meestal maar 1 wenmoment af.

Tijdens het intakegesprek nemen we het dagritme van het kind door. We vullen papieren in waarin we zijn/haar dagritme beschrijven, zijn/haar gewoonten en eventuele allergieën of medische bijzonderheden. Belangrijke telefoonnummers van ouders worden genoteerd.

Bij de intake worden onderwerpen als de oudercommissie, de klachtencommissie en het Woezel en Pipjournaal besproken. Tevens wordt er een toestemmingsformulier ingevuld, wat betreft het maken van foto's en publiceren ervan. Ouders worden een stukje wegwijs gemaakt door te vertellen waar alles ligt of waar ze dingen kunnen neerzetten.

Bij het wennen wordt extra aandacht gegeven in de vorm van lichamelijk contact. Het rond kijken in de groep, en kennis maken met andere kinderen, of juist niet wanneer een kind wat angstig is. Aandacht betekent ook ondersteuning bieden aan het kind bij het vinden van een eigen plekje in de groep. Het kind en de ouders moeten zich welkom voelen.

Wanneer uit het gedrag van het kind blijkt dat het kind moeilijk kan wennen wordt met ouders naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.

7.6 Evaluatieformulier

Wanneer een kind 3 maanden naar kinderopvang Ukkiepuk gaat willen we graag weten wat de desbetreffende ouder vindt van onze opvang. We hebben een formulier waarin we aan nieuwe ouders vragen wat ze vinden van onze opvang en waarin we ons eventueel kunnen verbeteren. Ouders kunnen op dit formulier ook aangeven of ze behoefte hebben aan een gesprek of mondelinge toelichting.

7.7 Kindgesprek/ mentor

Voor het bijhouden van de ontwikkeling van de kinderen op Ukkiepuk wordt gebruik gemaakt van een observatielijst sociale competenties voor baby's en peuters, het zogenaamde "Zo doe ik boekje". Dit boekje wordt twee keer per jaar door de mentor ingevuld. Ieder kind heeft met een van de teamleden een vertrouwensrelatie. Dit teamlid vervult voor het kind een mentorfunctie en is er altijd voor hem als het nodig is of gewenst is. Voor een goede zorg is het belangrijk dat het contact tussen mentor en kind goed is, dat het klikt tussen beide, we gaan ervan uit dat het kind zich bij alle team leden op de groep prettig kan voelen.

Elk kind heeft een mentor, wanneer een kind voor het eerst op ons dagverblijf komt wordt in de eerste week de mentor bekend gemaakt, dit doet de mentor zelf. De mentor houdt het kind extra in de gaten, als een ouder iets heeft is de mentor het eerste aanspreekpunt. 2 keer per jaar wordt een observatie gehouden en 1 keer per jaar is er een ouder gesprek, tenzij er van een van beide kanten eerder een gesprek nodig is.

De taken van de mentor zijn:

- Contactpersoon naar de ouders(niet de dagelijkse contacten)
- Observaties maken van het kind
- Het bespreken van observaties
- Samen met de collega voor het oudergesprek je bevindingen doornemen

In het groepsoverleg worden per keer per leidster 2 mentor kinderen besproken

Een keer per jaar wordt ouders –middels inschrijffijsten op de groep- aangeboden de ontwikkeling van hun kind(eren) te bespreken. De informatie uit het boekje vormt dan de basis voor dit gesprek. Vanzelfsprekend staat het ouders vrij om hier al dan niet gebruik van te maken.

Als ouders het zo doe ik boekje in willen zien mag dat alleen als de mentor (leidster die het boekje heeft ingevuld) aanwezig is. Ouders kunnen dan direct antwoord krijgen op eventuele vragen.

Overigens kan op ieder moment wanneer de ouders daar behoefte aan hebben een afspraak voor een gesprek worden gemaakt.

7.8 Overdrachtsformulier

We maken gebruik van het school overdrachtsformulier, deze wordt gebruikt in alle peuterspeelzalen en kinderdagverblijven van de hele gemeente Overbetuwe. Deze wordt ingevuld als een peuter 4 wordt. Met de ouder wordt het formulier besproken en ondertekent, vervolgens wordt het door de leidster naar de school gestuurd. De ouder krijgt hiervan een kopie. We nemen ook deel aan een gesprek tussen peuterspeelzalen, kinderopvang en basisscholen. Tijdens dit overleg worden de verwachtingen van een kind wat ons dagverblijf verlaat besproken, maar ook praktische zaken zoals plaatsen van kinderen voor vakanties e.d.

7.9 Klappertje

Voor baby's tot 1 jaar schrijven we dagelijks in een eigen klappertje. Voor de andere kinderen hebben we een groepsschrift. Hierin wordt de dag doorgesproken en komen

kinderen aan de orde die er die dag zijn. Soms staan er foto's bij en wordt het verhaal daardoor levendiger. Het groepsschrift staat open in een houder op een vaste plaats op de groep. Elke groep heeft verder een digitale foto lijst, leidsters kunnen er per dag andere foto's opzetten, zo kunnen ouders per dag zien wat er gedaan wordt.

Van ieder kind worden belangrijke, leuke en spannende dingen door de leidsters beschreven. In het klappertje komt ook af en toe een knutselwerkje, een afdruk van een hand of voet, een leuke foto enz. Als een kind Ukkiepuk verlaat kopiëren leidsters stukjes uit dit boek ter herinnering aan de tijd op ons kinderdagverblijf.

Het klappertje is geen vervanging van de dagelijkse overdracht tussen leidster en ouder, mondelinge overdracht blijft erg belangrijk.

7.10 Ouderavond

Kinderopvang Ukkiepuk organiseert –samen met het team en de oudercommissies- twee keer per jaar een ouderavond. Een keer per jaar staat deze in het teken van een inhoudelijk onderwerp en wordt het georganiseerd door bijvoorbeeld het Consultatiebureau, de brandwonden stichting of de cursusleidster van de Gordoncursus. Vorig jaar hadden we een ouderavond in samenwerking met logopedie en Fysiotherapie. Afgelopen winter hadden we een avond EHBO voor kinderen. Ouders maakten dankbaar gebruik van de mogelijkheid om vragen te stellen. De andere keer staat de ouderavond in het teken van Ukkiepuk. Ouders kunnen dan kennis maken met het team, de oudercommissie en de redactie van het Woezel en Pip journaal. Aan de hand van foto's en/of een film die op Ukkiepuk is gemaakt worden de pedagogische visie en het werkplan inzichtelijk. Hiernaast wordt een presentatie verzorgd vanuit het Woezel en Pip journaal en vertelt de oudercommissie –aan de hand van een presentatie- wie ze zijn, wat ze het afgelopen jaar gedaan hebben en hoe ze te bereiken zijn.

7.11 Oudercommissie

Sinds 19 maart 2008 heeft Ukkiepuk een oudercommissie. Er zitten 4 ouders in de oudercommissie.

De oudercommissie vergadert vier tot vijf keer per jaar. vde oudercommissie maakt gebruik van het oudercommissie portaal van Boink, hierin kunnen zij hun notulen opslaan. Ook zijn zij lid van Boink en ontvangen hiervan maandelijks de informatiefolder en mail.

De notulen van de oudercommissie worden door de Oudercommissieleden zelf per mail naar ouders verstuurd. De oudercommissie is per mail bereikbaar:

oudercommissie@kinderopvangukkiepuk.nl .

De oudercommissie werkt op basis van een door haar ondertekend reglement, dat in gaat op de rechten en plichten. Dit reglement is gebaseerd op het voorbeeld van de branchevereniging (opgesteld door de branchevereniging in overleg met BOINK en de M.O. groep). Hiernaast werkt de oudercommissie met een huishoudelijk reglement waarin de

uitgangspunten voor het functioneren van de oudercommissie zijn vastgelegd. In juni is het reglement opnieuw aangepast en doorgenomen.

De oudercommissie heeft wettelijke adviesbevoegdheden ten aanzien van bijvoorbeeld het kwaliteitsbeleid, de openingstijden maar ook de wijziging van de prijs van de kinderopvang. Naast het wettelijke adviesrecht mag de oudercommissie ook ongevraagd adviseren over de onderwerpen waarop zij adviesrecht heeft. De oudercommissie is lid van BOINK en van het de geschillencommissie.(zie 6.1.7).

Naast de formele kant vragen we soms medewerking van de oudercommissie voor het organiseren van een ouderavond of om mee te helpen met feesten zoals kerst, sinterklaas of het jaarfeest.

7.12 Liedjes CD

Ukkiepek heeft haar eigen CD. Met een aantal leidsters zijn liedjes opgenomen die we regelmatig bij Ukkiepek zingen. De CD is –inclusief een vel waarop teksten van de liedjes met bijbehorende bewegingen afgedrukt staan- te koop voor € 2,50.

7.13 Woezel en Pip Journaal

Eens per kwartaal brengt Ukkiepek het Woezel en Pip Journaal uit. Doelstelling hiervan is:

- Ouders informeren
- Betrokkenheid bij Ukkiepek
- De gelegenheid voor ouders elkaar te informeren.

De redactie bestaat uit 4 ouders en 4 leidsters. Voor het Woezel en Pip Journaal is een reglement opgesteld. Naast de doelstelling en het streven bij de samenstelling naar een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de stamgroepen. Leidsters kunnen andere leidsters opdracht geven tot het verzamelen van materiaal voor het Woezel en Pip Journaal, bijvoorbeeld voor peutergeleuter, verjaardagen van kinderen, een lekker recept , ouders/leidsters die zich voorstellen, voorbeelden van traktaties , een stukje over opvoeden of een actueel onderwerp.

8 Contacten buiten Ukkiepek

In het belang van de kinderen en het kinderdagverblijf worden contacten onderhouden met verschillende instanties. Voorschoolse educatie is immers het begin van een veel langer educatietraject en tijdige signalering van eventuele aandachtspunten bij kinderen kan tijdig problemen oplossen of soms wellicht zelfs voorkomen.

8.1 Zorg coördinator

Voor vragen over gedrag en ontwikkeling van het kind 0-4 jaar kunnen we sinds 2017 terecht Veronique van Egmond, zorg coördinator die is aangesteld door de gemeente Overbetuwe. Hiermee is het maandelijkse consultatiebureau overleg komen te vervallen. Zij is er voor

vragen van ouders en pedagogisch medewerkers en kan eventueel op de groep meekijken. Daarna hebben we een gesprek en geeft ze advies en kijkt samen met ons en ouders wat het kind nodig heeft. Zij is verbonden aan GGD Gelderland Midden, jeugdarts en verpleegkundigen.

8.2 Brede school de zevensprong

Na het vormen van een werkgroep Bredeschool is in oktober 2011 officieel van start gegaan Brede school de zevensprongen kreeg de brede school officieel de naam de zevensprong. Op 20 september 2017 is een nieuwe intentieverklaring getekend waarin we nog verder willen gaan dan alleen praktisch samenwerken. Het samenwerkingsverband kreeg een nieuwe naam: COZ coöperatieve onderwijsvoorziening Zetten. (O kan ook staan voor Opvang) hierin zijn vertegenwoordigd: alle basisscholen van Zetten, Woutertje plas peuterspeelzaal, het HPC en kinderopvang Ukkiepuk en KLUPUP. Hiermee willen we een voorziening voor kinderen van 0-18 jaar met een totaal en divers aanbod op het gebied van onderwijs en kinderopvang op basis van de volgende te ontwikkelen uitgangspunten:

- het respecteren van artikel 23
- het organiseren van een gezamenlijke frontoffice en profileren van eenheid in verscheidenheid;
- op elkaar afgestemde pedagogische en didactische visie opvattingen;
- uitwisselen van expertise en samenwerking op minimaal 2^{de}/3^{de} lijn leerlingenzorg;
- samenwerking met de omgeving in kader van ontmoeten en leren;

8.3 Logopedie

Het vroegtijdig signaleren van een spraakachterstand geeft het kind een voorsprong voor het moment dat het naar de basisschool gaat. Ukkiepuk kan contact leggen met Femke Mollema, die haar praktijk in Herveld bij het consultatiebureau heeft. Deze doet eerst een test om te kijken wat er aan de hand is. Verder kunnen we eventueel in overleg met de ouder advies inwinnen of ouders doorverwijzen als we vinden dat een kind nog niet zo goed praat.

8.4 Fysiotherapie

Tegenover Ukkiepuk is een sportschool gevestigd waar ook fysiotherapie wordt gegeven (Reflex). Zij hebben ook een kinderfysiotherapeut, Ellie Verheij. Hier kunnen we vanuit Ukkiepuk informatie vragen of in overleg met een ouder ook vragen of ze een keer op de groep mag komen kijken. Ook hebben we contacten met Fysiowell uit Zetten. Reden om een fysiotherapeut in te schakelen kunnen zijn: voorkeursligging, het niet kunnen rollen of kunnen kruipen of houterig lopen.

8.5 Huisartsencentrum Zetten

Met het huisartsencentrum Zetten is de afspraak gemaakt dat kinderen van Ukkiepuk hier terecht kunnen indien zich tijdens de dagopvang iets voor doet waarbij het gewenst/noodzakelijk is spoedig een huisarts te raadplegen. Dit geldt ook voor kinderen die niet bij de praktijk ingeschreven staan. We vragen daarom bij de inschrijving het verzekeringsnummer van uw kind. Leidsters moeten dan wel de portemonnee meenemen omdat er afgerekend dient te worden.

8.6 Gemeente

De visie van de gemeente Overbetuwe is dat kinderen gelijke kansen krijgen om zich goed te kunnen ontwikkelen. De beheersing van de Nederlandse taal is één van de belangrijkste voorwaarden om een goede uitgangspositie te hebben. Kinderen die dit nodig hebben krijgen extra ondersteuning, bijvoorbeeld door kinderen met een achterstand deel te laten nemen aan vroegschoolseeducatie (kinderopvang).

Kinderopvang Ukkiepuk heeft regelmatig contact met de gemeente. Naast bovengenoemde wordt ook gesproken over de inhoudelijke samenwerking binnen de brede school.

8.7 SBB panteia

SBB is verantwoordelijk voor de erkenning van Ukkiepuk als leerbedrijf, zij zijn een brug tussen school en werk. SBB staat voor Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)

Het team van kinderopvang Ukkiepuk vindt het belangrijk stagiaires de kans te geven in de praktijk te kunnen oefenen en leren. Dit is van belang om zo goed gekwalificeerde leidsters op te kunnen leiden. Ukkiepuk heeft stagiaires van de opleiding ROC- PW3 en PW4, afkomstig van scholen uit Tiel, Elst, Arnhem en Ede.

9 Toekomst

9.1 Slotwoord

Dit werkplan wordt met regelmaat met het team van kinderopvang Ukkiepuk besproken. Jaarlijks wordt het werkplan geactualiseerd, omdat zowel kinderopvang Ukkiepuk, als inzichten over ontwikkeling, voeding en opvoeding zich verder ontwikkelen. In januari stellen we nieuwe doelstellingen vast waar we dat jaar aan gaan werken. Bijstelling van dit beleid en het handelen is echter altijd mogelijk, wanneer leidinggevende en het team daar goede redenen voor hebben. Als eigenaar van kinderopvang Ukkiepuk sta ik open voor nieuwe ideeën van teamleden en anderen om de kwaliteit van de opvang steeds weer te verbeteren of te verfijnen.

Ina Eilander
Maart 2018

9.2 doelstellingen 2018

- Aanpassen werkplan voor BSO en dagopvang
- Ouderavond kindrangsten
- Verbetering samenwerking met de scholen
- Teamdag
- Bhv en EHBO
- Beter gebruik maken van de Snoezelkamer
- Opnieuw opzetten Ontmoet Doe en Leerschool
- Meelopen avondvierdaagse
- Hoe krijgen we meer kinderen binnen en hoe houden we ze binnen
- Aandacht voor 3-4 jarigen project
- Aandacht voor thema weken
- Start Bitcare
- Goody bags bij verloskundige praktijk/ fysiowell