

# Pedagogisch werkplan september 2020



BUITENSCHOOLSE OPVANG

Locatie KLUPUP Buurpoes



Onderdeel van :



KINDEROPVANG

## **Toevoeging i.v.m. Corona**

Half maart 2020 werd onze opvang gesloten en waren we alleen open voor ouders met vitale beroepen. Vanaf 11 mei gingen we weer open met onderstaande maatregelen. Dit betekent dat deze maatregelen blijven gelden tot nader order. De Corona maatregelen gaan voor op regels van het werkplan;

Om besmetting te voorkomen willen we tijdelijk geen ouders in onze opvang/ school. Dit betekent dat de ouder het kind mag afgeven en ophalen bij de buitendeur. Op de schoolpleinen vragen we de ouders deze 1,5 meter afstand ook onderling aan te houden. Wanneer we buitenspelen mag het kind opgehaald worden bij de poort van de school. Wij houden ons aan de richtlijnen van de school, waar de BSO-locatie bij aangesloten is. Wij zullen, wanneer het weer het toelaat, zoveel mogelijk buiten zijn met de kinderen. We proberen dan ook buiten te zijn rond de ophaaltijden.

- we zorgen dat de kinderen en wij zelf regelmatig de handen wassen met water en zeep en afdrogen met een papieren handdoek.
- we leren kinderen dat ze hoesten en niezen in de binnenkant van hun elleboog.
- we gebruiken papieren zakdoekjes bij hoesten of niezen, we gooien ze direct weg en wassen onze handen.
- we schudden geen handen.
- medewerkers houden naar volwassenen toe tenminste 1,5 meter afstand, naar kinderen toe is dit na uitslagen van de laatste onderzoeken niet noodzakelijk.
- kinderen raken een voor verpakte traktatie.

Als kinderen de volgende klachten hebben: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest mogen ze komen mits ze geen verhoging tot 38 graden hebben. Ook als een huisgenoot van de kinderen verkoudheidsklachten met koorts heeft dan blijft het kind thuis. Door het volgen van de beslisboom wordt duidelijk of een kind wel/ niet mag komen.

Ina Eilander

September 2020

Deze beslissboom is ontwikkeld op basis van de richtlijnen van het RIVM en is een leidraad voor ouders en medewerkers in de kinderopvang\* en het basisonderwijs. Met onderstaande beslissboom kun je beoordelen of een verkouden kind wel of niet naar de kinderopvang/school mag.

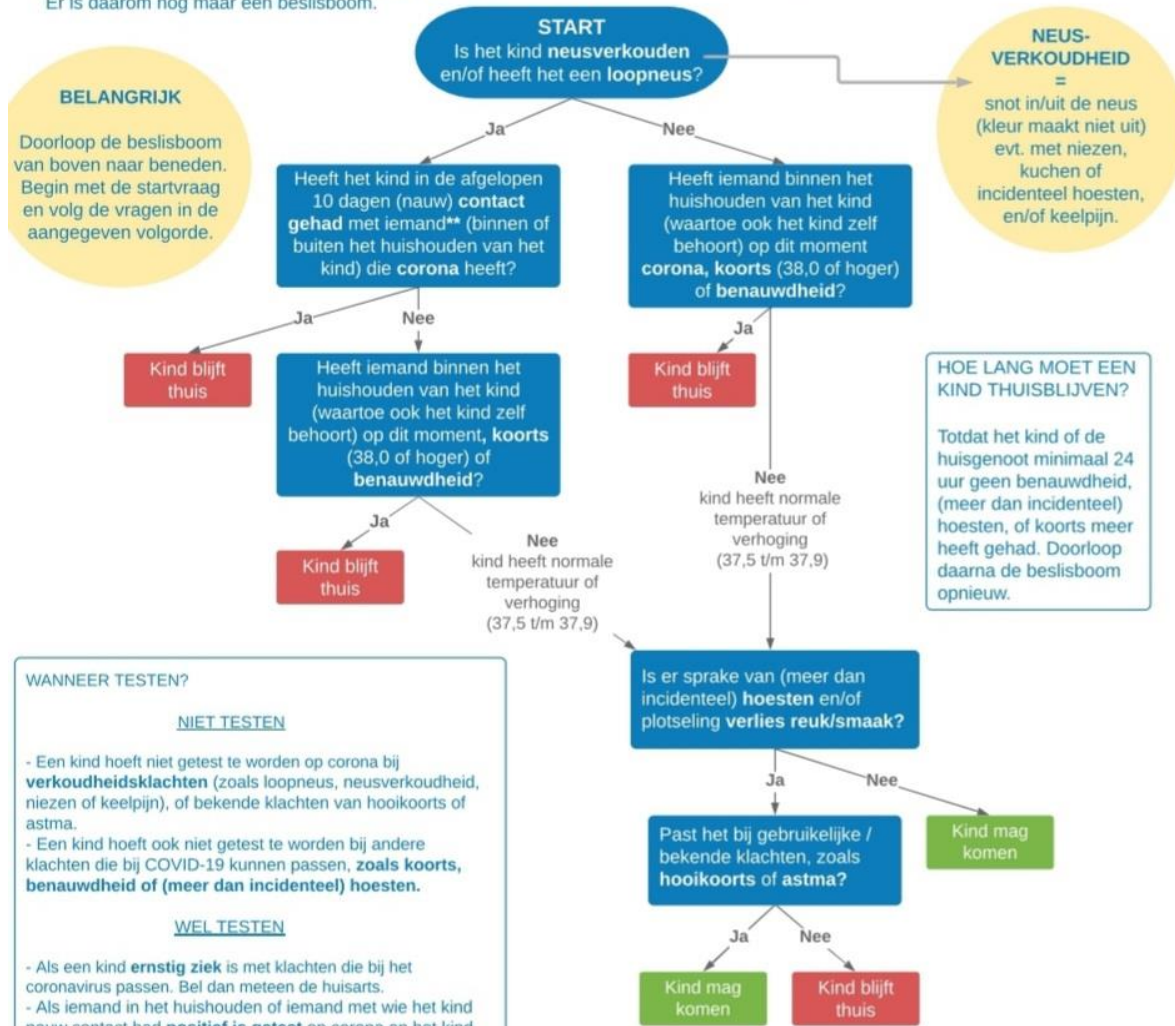
\* kinderdagverblijf, peuteropvang, bso en gastouder

Op 18 september 2020 heeft de overheid besloten om de regels voor neusverkouden kinderen van 7 t/m 12 jaar gelijk te trekken aan de regels voor kinderen van 0 t/m 6 jaar. Er is daarom nog maar één beslissboom.

De uitkomst van de beslissboom geldt niet voor broertjes en/of zusjes. Voor ieder kind moet de boom apart doorlopen worden.

Deze beslissboom wordt regelmatig aangepast n.a.v. (ver)nieuw(d)e regelgeving. Kijk voor de meest actuele versie op [www.boink.info/coronavirus-kinderopvang](http://www.boink.info/coronavirus-kinderopvang).

\*\* contacten in categorie 1 en 2 (t.b.v. de GGD).



**WANNEER TESTEN?**

NIET TESTEN

- Een kind hoeft niet getest te worden op corona bij **verkoudheidsklachten** (zoals loopneus, neusverkoudheid, niezen of keelpijn), of bekende klachten van hooikoorts of astma.
- Een kind hoeft ook niet getest te worden bij andere klachten die bij COVID-19 kunnen passen, **zoals koorts, benauwdheid of (meer dan incidenteel) hoesten.**

WEL TESTEN

- Als een kind **ernstig ziek** is met klachten die bij het coronavirus passen. Bel dan meteen de huisarts.
- Als iemand in het huishouden of iemand met wie het kind nauw contact had **positief is getest** op corona en het kind krijgt klachten. Overleg met de huisarts of de GGD of een test nodig is.
- Als een kind of een huisgenoot onder een **risicogroep** valt.

**TESTUITSLAG EN DAN?**

Volg bij een **positieve** testuitslag (coronavirus is aangetroffen) van het kind of een huisgenoot de instructies van de GGD op.

Heeft het kind (of de huisgenoot) een **negatieve** testuitslag (geen corona), dan mag het weer naar de kinderopvang / school, ook als nog niet alle klachten zijn verdwenen.

Heb je vragen of twijfel na het doorlopen van de beslissboom? Neem dan contact op met de behandelend arts of JGZ (Jeugdgezondheidszorg), of met een infectieziektenarts van de regionale GGD. Je kunt ook bellen naar het landelijke informatienummer coronavirus van Rijksoverheid: 0800 - 1351 (gratis, 08:00 - 20:00 u)

## **Inhoudsopgave**

Welkom bij KLUPUP in Buurpoes	4/5
Inleiding	6
<b>2. De basis van ons pedagogisch beleid</b>	7
2.1 de vier uitgangspunten van de wet kinderopvang	7
2.1.1 emotionele en fysieke veiligheid	7
2.1.2 persoonlijke competenties	8
2.1.3 sociale competenties	8
2.1.4 overdracht waarden en normen	8
<b>3. Pedagogische visie</b>	8
3.1 pedagogische visie en uitgangspunten	8
3.2 de 4 functies van de BSO	9
<b>4. Leefomgeving</b>	9
4.1 de groepen en hun leefomgeving	9
4.2 leefomgeving en groepsruimte	9
4.3 De groepsruimte	10
4.4 snoezel	10
4.5. vakantieopvang	11
4.6 buiten het terrein	11
4.7 dagindeling	11
<b>5. Ontwikkeling</b>	11
5.1 ontwikkelingsfasen van het kind	11
5.2 leeftijdsfasen	12
5.2.1 kleuter	12
5.2.2 Schoolkind (6 jaar - 12 jaar)	12
5.3 opvallend gedrag	12
<b>6. Spelen</b>	13
6.1 spelontwikkeling	13
6.2 spelvormen	13
6.3 creatieve activiteiten	14
6.4 Thema weken	14
6.5 speelgoed	14
6.6 voeding	14
<b>7. Activiteiten</b>	14
7.1 verjaardag	15
7.2 afscheid	15
7.3 traktatie	15
<b>8. Team</b>	15
8.1 pedagogisch medewerkers	15
8.2 pedagogisch beleidsmedewerker	
8.3 stagiaires	15
8.4 invalkrachten	16
8.5 ouders vrijwilligers	16
8.6 overleggen	16
8.6.1 teamoverleg	16
8.6.2 groepsoverleg	16
8.6.3 functioneringsgesprek	17

<b>9. Opvoeden en methodes</b>	17
9.1 corrigeren en belonen	17
<b>10. Nieuw bij KLUPUP</b>	18
10.1 kennismaking met KLUPUP	18
10.2 een nieuw kind	18
10.3 brengen en halen	18
10.4 van school naar KLUPUP	18
10.5 opzeggen	18
<b>11. Ouders</b>	19
11.1 relatie KLUPUP en ouders	19
11.2 overdracht/ mentorschap	19
11.3 Oudercommissie	19
11.4 Ouderavond	20
11.5 informatie voorziening	20
11.6 klupup journaal	20
11.7 extra opvang	20
<b>12. Slotwoord</b>	21
<b>Doelstellingen</b>	21

Welkom bij BSO KLUPUP Buurpoes

KLUPUP Buurpoes is een groep buitenschoolse opvang welke zit in ons kinderdagverblijf Ukkiepuk. De groep bestaat uit vooral 4 en 5 jarigen. Doordat het allemaal jongere kinderen zijn is het een vrij rustige groep, kinderen die moe zijn als ze uit school komen en dan hun rust kunnen vinden. Bso klupup Buurpoes is gestart vanaf 1 augustus 2016. Er zitten kinderen vanuit alle 6 scholen waaraan we opvang bieden. Omdat het kinderen zijn die daarvoor ook bij Ukkiepuk hebben gezeten kennen ze elkaar. In KLUPUP Buurpoes kunnen kinderen worden opgevangen in de leeftijd 4-12 jaar. Er mogen maximaal 17 kinderen per keer zijn. Er zijn dan maximaal 2 medewerkers aanwezig. De kinderen worden door medewerkers van KLUPUP opgehaald uit hun school en met de bus naar Buurpoes gebracht. Er zijn scholen om half 3 uit en om 15.15 uur. Wanneer de kinderen die om half 3 uit zijn blijft 1 medewerker bij deze kinderen op locatie en gaat de ander de andere kinderen halen.

Buurpoes zit in het hoofdgebouw waar ook de dagopvang zich bevindt. Wanneer kinderen van de dagopvang bijna 4 worden mogen ze alvast gaan wennen bij buurpoes wanneer het kindaantal dit toelaat. De ruimte van buurpoes wordt in de ochtend door de dagopvang gebruikt. 3 plussers gaan dan in de ruimte met een medewerker uitdagende activiteiten doen gericht op de basisschool.

De ruimte waar je komt is verdeeld over een lokaal met gezellige hoeken. Het is er heerlijk licht. Door de ramen is het snel warm in de ruimte en daarom hangt er een airco. De ruimte is ingericht als een huiskamer, met daarin speelgoed voor alle leeftijden. Er staat een keukenblokje, waar kinderen ons mogen helpen met de afwas of het klaar zetten van bekers. Ook is er de mogelijkheid via een kookplaatje of oven iets lekkers klaar te maken. Ook mag KLUPUP Buurpoes gebruik maken van de snoezelruimte, hier hangt ook een tv waar kinderen als ze moe zijn soms mogen kijken.

Er staat een lekkere bank om even op bij te komen na een zware schooldag. Er is een eigen buiten ruimte voor de bso en het plein waar ook de dagopvang kinderen spelen. Dit gaat in overleg. Het is er heerlijk spelen in de zandbak of op het klimrek met glijbaan. In de schuur staan fietsen en allerlei ander buiten speel materiaal.

Behalve KLUPUP Buurpoes, is er in de van Lingschool ook KLUPUP van Lingen, in de Clara Fabriciussschool KLUPUP Clara en in de Okkernoot KLUPUP Okkernoot. Samen hebben zij een nauwe samenwerking. Er wordt veel over en weer gebeld. Op vrijdagmiddag vindt de opvang vanuit KLUPUP in de Okkernoot plaats. In vakanties gaan de diverse locaties vaak samen of samen op stap. Vakantieprogramma's worden ook samen gemaakt. In deze programma's staat duidelijk omschreven van waar de opvang plaats vindt en wat we gaan doen. De programma's zijn ook te vinden op onze website. Een goede intensieve samenwerking is van groot belang.

Met deze voorpagina heb ik geprobeerd te omschrijven wat KLUPUP Buurpoes zo bijzonder en uniek maakt. Ik zal vast nog veel zijn vergeten en na de start zal ik meer concreet kunnen maken. De volgende pagina's van dit werkplan zijn geschreven op alle vestigingen KLUPUP. De werkwijze zal op alle locaties overeenkomen, dat is namelijk het uitgangspunt van KLUPUP.

Met vriendelijke groet,  
Ina Eilander  
Kinderopvang Ukkiepuk en BSO KLUPUP

## 1. Inleiding

Kinderopvang Ukkiepuk bestaat sinds oktober 2007. Vanaf maart 2015 biedt kinderopvang Ukkiepuk ook buitenschoolse opvang. Wij noemen onze buitenschoolse opvang geen Ukkiepuk, maar KLUPUP. De naam KLUPUP past beter bij deze leeftijdsgroep. In dit werkplan zal daarom verder gesproken worden over KLUPUP in plaats van Ukkiepuk. De groepen in de scholen heten nu allemaal KLUPUP met daaraan gekoppeld de naam van de school. Zo is het voor iedereen meteen duidelijk welke BSO bedoeld wordt. Buurpoes blijft Buurpoes heten omdat deze gevestigd is in de locatie op de St. Walburg, waar alle groepen namen hebben uit het Woezel en Pip verhaal. KLUPUP heeft 5 vestigingen buitenschoolse opvangen en bied totaal plaats aan 117 BSO-kinderen. Hieronder een weergave van de groepen en hun aantallen:

- Buurpoes: 17 kinderen en 2 medewerkers. Leeftijd 4-12
- KLUPUP in de Okkernoot 20 kinderen en 2 medewerkers, leeftijd 4-12
- KLUPUP in de Clara: 20 kinderen en 2 medewerkers, leeftijd 4-12
- KLUPUP in de Van Linge: 20 kinderen met 2 medewerkers, leeftijd 4-12
- KLUPUP in de Lammerts groep 1: 20 kinderen en 2 medewerkers leeftijd groep 1-5
- KLUPUP in de Lammerts groep 2: 20 kinderen en 2 medewerkers leeftijd groep 5-8

Wanneer er 10 kinderen of meer zijn wordt er gewerkt met 2 medewerkers. Wanneer de leeftijd van de kinderen boven de 7 jaar ligt, zou 1 pedagogisch medewerker 12 kinderen alleen mogen begeleiden, dit is bij Buurpoes eigenlijk nooit het geval, omdat de groepssamenstelling vrij jong is. Er zijn momenten wanneer er van dit beroepskracht- kind ratio kan worden afgeweken. Dit kan zijn in vakanties wanneer de medewerkers om en om tussen de middagpauze houden, de afspraak is wel dat de medewerker die pauze houdt in het gebouw blijft. Bij aanvangstijd van de BSO in vakanties kan het ook zijn dat het beroepskracht- kind ratio afwijkt, omdat je niet weet hoe laat kinderen gebracht worden. Bij sluitingstijd is de afspraak met de medewerkers dat de eerste pas naar huis gaat als er minder dan 10 kinderen zijn. In vakanties zal BSO Buurpoes worden opgevangen in de Lammerts van Buerenschool.

We bieden ook voorschoolse opvang aan. Dan vangen we op 7.30 en 8.30 uur. Op aanvraag zijn er vervroegde openingstijden vanaf 7 uur. Voor de BSO zijn de openingstijden naar behoefte, vanwege de wisselende schooltijden per school. In vakanties is er voor hen ook hele dagopvang mogelijk tussen half 8 en half 7. KLUPUP voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt aan een voorziening voor kinderopvang. KLUPUP biedt professionele kinderopvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Momenteel hebben we op iedere school 1 groep waardoor kinderen van 4-12 jaar op 1 groep zitten. Dit pedagogisch beleid geeft ouders en andere geïnteresseerden een indruk van het pedagogisch klimaat bij KLUPUP. Wij zijn van mening dat wij daar alleen met dit beleidsstuk niet volledig in zullen slagen. Om werkelijk een indruk te krijgen van KLUPUP moet u de sfeer namelijk bij ons komen proeven. Dit betekent niet dat u dit beleidsstuk nu ter zijde kunt schuiven, het geeft immers weer wat u van ons mag verwachten en waar u op kunt rekenen. Voor onze pedagogisch medewerkers (de leidsters) vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen. We begeleiden en verzorgen het kind in een pedagogisch verantwoorde omgeving, waarbij individuele aandacht voorop staat. In deze omgeving krijgen kinderen de kans zich optimaal te ontwikkelen. Wij proberen de kinderen zo goed mogelijk te begeleiden en te stimuleren, rekening houdend met de verschillende ontwikkelingsfasen van de kinderen. Zij leren spelenderwijs om te gaan met andere kinderen en volwassenen, waarbij hun groei tot zelfstandigheid gestimuleerd wordt. Dit alles speelt zich af in een huiselijke, niet schoolse sfeer. In KLUPUP staat huiselijkheid

centraal, dit zie je terug in meubels en de manier waarop leidsters met kinderen omgaan. Leidsters zijn echt geïnteresseerd in het kind en nemen de tijd voor een gesprekje op de bank of soms een knuffel wanneer het kind dit nodig heeft. Gekwalificeerd personeel staat garant voor deze kwaliteit en streeft naar een zo goed mogelijk contact met de ouders, om de begeleiding van de kinderen zoveel mogelijk te laten aansluiten met de thuissituatie. In dit werkplan wordt regelmatig verwezen naar de ouders, hiervoor dient ouders en/of verzorgers te worden gelezen. De werkplannen worden door pedagogisch medewerkers tijdens teamvergaderingen regelmatig onder de loep genomen en hier worden er indien nodig aanpassingen en aanvullingen gedaan. Mochten er na het lezen van dit werkplan nog vragen zijn zullen wij hierop graag een antwoord geven.

## **2. De basis van ons pedagogisch beleid**

Het Pedagogisch beleid

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat een aantal zaken met betrekking tot de omgang met de kinderen vastgelegd dienen te zijn in het pedagogisch beleid. Daarnaast dient KLUPUP bepaalde informatie ter beschikking te stellen aan de ouders.

### **2.1 De vier uitgangspunten van de wet kinderopvang:**

De voor KLUPUP kenmerkende pedagogische visie wat betreft BSO op de omgang met de kinderen staat beschreven in de hieronder staande hoofdstukken.

De directie en medewerkers die werkzaam zijn bij Ukkiepuk/ KLUPUP handelen in de praktijk naar dit beleid.

Ouders kunnen de laatste versie van dit pedagogisch beleid op onze website downloaden. Op verzoek is er ook een geprint exemplaar beschikbaar.

De vier uitgangspunten waaraan de pedagogische praktijk – vanuit de Wet Kinderopvang gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen – Walraven moet voldoen zijn:

- Bieden van (emotionele en fysieke) veiligheid
- Stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke competenties
- stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties
- stimuleren van de morele ontwikkeling door overdracht van waarden en normen.

Deze vier uitgangspunten zijn hieronder verder benoemd en uitgewerkt, vormen “de kapstok” voor het verdere pedagogisch beleidsplan.

#### **2.1.1 Emotionele en Fysieke veiligheid**

KLUPUP is een veilige basis, een ‘thuis’ waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Om dit thuisgevoel vorm te geven zorgen we voor een omgeving die huiselijkheid uitstraalt en een medewerker die het kind het gevoel geeft zich thuis te kunnen voelen.

Er wordt eerst gezamenlijk handen gewassen, wat gegeten en gedronken. Ook wordt er dan besproken wat ervoor activiteiten gepland staan en wat zij zelf zouden willen doen.

Het is verder aan de pedagogisch medewerker om een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Dit doet ze door kind volgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten.

Er wordt met vaste pedagogisch medewerksters gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn en een vaste invalkracht die invalt wanneer het nodig is.

Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen. Aan de overgang van dagopvang naar BSO gaat een wenperiode vooraf. Het kind kan zo kennismaken met de kinderen en pedagogisch medewerksters en geleidelijk vertrouwd met hen raken.

De pedagogisch medewerkster communiceert op professionele wijze met de kinderen en benadert de kinderen op respectvolle wijze, ze geeft elk kind de nodige aandacht zodat het zich geaccepteerd



voelt. De pedagogisch medewerker zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep. We geven veel positieve aandacht en waardering, corrigeren en ondersteunen waar nodig. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. Regels en afspraken worden vaak opgesteld in overleg afhankelijk van de veranderende behoefte van kinderen worden afspraken bijgesteld. Aan het einde van de dag zorgt de pedagogisch medewerker voor een informatie-uitwisseling met de ouders.

### **2.1.2 Persoonlijke competenties**

KLUPUP biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het is aan de pedagogisch medewerker de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doet ze door het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn en door actief een relatie aan te gaan met het kind waardoor zij het kind leert kennen. De pedagogisch medewerkster ondersteunt en stimuleert kinderen individueel. De pedagogisch medewerkster gaat een relatie met het kind aan en zorgt hierin voor een goede interactie met ieder kind. Spelmateriaal, activiteiten, en inrichting zijn aantrekkelijk en bieden de mogelijkheid aan de kinderen eigen ervaringen en ontdekkingen op te doen. De pedagogisch medewerker gebruikt situaties die zich voordoen en spel als leermoment. Er is bijzondere aandacht voor taal, motoriek en sociale vaardigheden.

### **2.1.3 Sociale competenties**

KLUPUP biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is aan de pedagogisch medewerkster de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doet ze door zich bewust te zijn van haar eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en door het sociale gedrag van het kind te stimuleren. De pedagogisch medewerkster stimuleert en ondersteunt de kinderen in de onderlinge relaties en interactie. Wanneer het kind een probleem heeft met een ander kind kan de medewerker advies geven hoe ze het zou kunnen oplossen. De vraag wordt dan gesteld, hoe zou je het kunnen oplossen? Of zou jij het leuk vinden als jij niet mag meespelen (gevoel) Het kind leert nadenken om zo volgende keer zelf met de oplossing te komen. Belangrijk is dat het kind probeert eerst zelf het probleem op te lossen. Wanneer dit niet lukt kan de medewerker hulp bieden. De pedagogisch medewerkster ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten. De pedagogisch medewerkster zorgt voor een goede samenhang in de groep die maakt dat ieder kind hier een eigen plek in vindt, die recht doet aan zijn of haar persoonlijkheid.

### **2.1.4 Overdracht van normen en waarden**

KLUPUP draagt bij aan het eigen maken van waarden en normen, 'cultuur', en de samenleving waarvan kinderen deel van uitmaken. De pedagogisch medewerker is vanuit haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de maatschappelijke waarden en normen van het kindercentrum en onze maatschappij. In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend. Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen. De pedagogisch medewerkster ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan. De pedagogisch medewerkster geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels, afspraken en de omgangsvormen. Spelenderwijs wordt ongewenst gedrag omgebogen naar gewenst gedrag.

## **3. Pedagogische visie**

### **3.1 Pedagogische visie en uitgangspunten**

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en als het ware wordt wie hij is. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde. Dit pedagogisch plan vormt de basis van ons handelen waarin onze zienswijze hoe om te gaan met Professionele-opvang, vertaald wordt in de praktijk van alledag. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling. Veiligheid, geborgenheid en ritme vormen een belangrijke voorwaarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht. Behoeftes aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.

### **3.2 De vier functies van de BSO kunnen we onderverdelen in:**

- *vervangen thuissituatie;*

komt voor uit het feit dat de ouders al dan niet samen, wegens werk, studie en soms door andere factoren niet beschikbaar zijn. De BSO neemt dan tijdelijk de verantwoordelijkheid voor het kind van de ouders over. Met onze BSO willen wij een tweede thuis zijn voor de kinderen. Waar elk kind gezien en gekend wordt, maar ook de nodige persoonlijke aandacht krijgt.

- *Vrijtijdsbesteding;*

Bij de BSO wordt de nadruk gelegd op vrijetijdsbesteding. Vrij spelen, georganiseerde activiteiten, ontspanning maar ook ontwikkeling vervullen daarbij een rol. Het belangrijkste is dat kinderen daarbij vrije keuzes hebben en eigen initiatieven kunnen nemen. Georganiseerde activiteiten zijn een noodzakelijke aanvulling en stimulans voor een brede ontwikkeling van de kinderen en hun plezier. -

- *Opvoeden tot participatie;*

De BSO is niet alleen gericht op de ontplooiing van het individu, maar zeker ook op waarden als samenwerking, rekening houden met de wensen van een ander en democratisch functioneren in een groep. Ze spelen met kinderen van verschillende achtergronden, ze moeten samen overleggen en samenwerken, maar ook samen conflicten oplossen.

Ze leren verantwoordelijkheid te nemen en te dragen.

- *Samen met de ouders opvoeden:*

Het uitwisselen van pedagogische informatie tussen de BSO en ouders vormt principe van het gezamenlijk opvoeden. Voor het gevoel van veiligheid is het van groot belang dat hun ouders en hun pedagogisch medewerkers vertrouwen in elkaar hebben.

## **4. De leefomgeving**

### **4.1 De groepen en hun leefomgeving**

Bij KLUPUP is een op het kind en de groep afgestemd dagritme waarbinnen het kind de juiste zorg krijgt. Bij KLUPUP wordt er volle aandacht besteed aan specifieke behoeftes die bij een bepaalde ontwikkelingsfase horen. Dit wordt geboden in een huiselijke sfeer waarbinnen het kind zich op zijn gemak voelt. Kleurstelling en inrichting sluiten aan op de belevingswereld van de kinderen. De ruimtes zijn veilig en schoon. Kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. KLUPUP biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Kinderen worden op een veilige manier op weg geholpen de wereld te verkennen. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen. Spel is voor het kind bij uitstek de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken. Daarom neemt bij KLUPUP spel een belangrijke plaats in. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Het is belangrijk dat het kind zijn eigen spel kan ontwikkelen. Wij begeleiden het kind hierbij door hem aan te moedigen en te prikkelen. Wanneer

het kind zelf speelt, neemt de leidster afstand. Zo wordt het kind in staat gesteld zich op zijn eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten. Bij KLUPUP worden de kinderen opgevangen door deskundige medewerkers die pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. Onze medewerkers scheppen een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepsituatie.

#### **4.2 Leefomgeving en groepsruimte**

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verschillende verblijfsruimtes en Buiten speelmogelijkheden op onze kinderopvang zijn hierop afgestemd en aangepast. Letterlijk hebben de kinderen bij KLUPUP beweegrimte om vol overgave te spelen, zich uit te leven of zich terug te trekken uit de drukte van de groep. Klupup bij Ukkiepuk is wat kleinschaliger, kinderen hebben een eigen buitenruimte, maar in overleg kan er ook op het plein van Woezel gespeeld worden. Daar zijn ook de konijnen of achterin de wei de paarden. Willen de kinderen meer beweging dan gaat de leidster met ze mee buiten het terrein om te kunnen voetballen of achterin het pad te kunnen skelteren.

#### **4.3 De groepsruimte**

De groepsruimtes is de ruimte waar de kinderen een groot deel van de dag doorbrengen. De groepen zijn gezellig ingericht, lichte muren met daarbij kleurrijke kasten. Uit de meeste van deze kasten mogen kinderen zelf hun speelgoed of dingen om mee te knutselen pakken. Er staat een heerlijke bank om na schooltijd even lekker op uit te kunnen rusten. De speelruimten zijn verdeeld in verschillende speelhoeken. Een lekkere hoek waar kinderen op de bank kunnen hangen of een boek kunnen lezen, auto hoek, poppenhoek, winkeltje en een plaats waar ze een spelletje op de Wii kunnen doen. Aan de tafels wordt gegeten en kunnen ook activiteiten gedaan worden.

#### **4.4 Snoezelruimte**

De snoezelruimte is een rustige omgeving. Zowel kinderen die prikkelgevoelig zijn, komen in de snoezelruimte tot rust. In de snoezelruimte kunnen ook rustige activiteiten plaatsvinden, zoals het lezen van een boek, het zingen van liedjes of gezellig praten. De kinderen mogen hier dus niet rennen, springen etc. I.v.m. veiligheid en hygiëne worden voor het betreden van de snoezelruimte, de schoenen uitgedaan. Na gebruik van de snoezelruimte wordt alles weer netjes achtergelaten. Als de snoezelruimte niet gebruikt wordt, zit de deur dicht en is de apparatuur uitgeschakeld. De snoezel is iedere middag tot beschikking van de BSO. Er kan in de snoezel ook TV gekeken worden, dit alleen met toestemming van de medewerker, zij blijft erbij of gaat regelmatig kijken.

#### **4.5 Vakantie opvang**

Veel kinderen komen ook in de vakanties. Wij maken hiervoor altijd een leuk programma, waar kinderen aan kunnen deelnemen. Dit programma is te vinden op onze website en krijgen kinderen op papier 2 weken voor de vakantie start mee naar huis. De vakantie opvang van Zetten vindt plaats in de Lammerts van Buerenschool. Hier hebben we 2 lokalen en kan er optimaal worden samengewerkt. De vakantieopvang van de Clara vindt in de regel plaats vanuit KLUPUP in de Clara, omdat we hier binnenkort ook 2 lokalen tot onze beschikking hebben. Activiteiten die we organiseren kunnen zijn: een speurtocht, naar het bos, naar de kinderboerderij gaan, boodschappen doen, naar een speeltuin gaan, bios, etc. etc. Activiteiten buiten worden altijd

voldoende begeleid door medewerkers en indien nodig ook door andere volwassenen. De afspraak is dat er altijd minimaal 2 medewerkers mee gaan. Maximaal 10 kinderen per medewerker. Per activiteit moet worden gekeken of er eventueel een extra persoon mee moet gaan, bijvoorbeeld een uitstapje naar de speeltuin in de buurt kan goed met 2 medewerkers terwijl een uitstapje naar een dierentuin wat meer organisatie en meer medewerkers vraagt. Uitslapjes worden daarom overlegt met de directeur of de teamcoördinator. Deze zijn vooral in vakanties en worden van tevoren aangegeven in het vakantieprogramma. Als het zomers goed weer is, zijn de kinderen bijna de hele dag buiten. Er wordt buiten gegeten en gespeeld. Buiten spelen betekent ook dat de kinderen in contact komen met natuurverschijnselen zoals zon, wind, regen en sneeuw. Maar ook met de wisselende seizoenen, met planten, bomen en aarde. Zodra de weer - en de groepsomstandigheden het toelaten gaan wij met de kinderen naar buiten.

#### **4.6 Dagindeling**

De dagindelingen staan vooral in het kader van vrijetijdsbesteding, de kinderen zitten al de hele dag op school en hebben daarna extra behoeften om “vrij” te zijn, toch bieden we ook dan structuur. Onder andere door de kinderen na school eerst op hun eigen basisgroep te laten starten. Op de groep wordt er eerst gezamenlijk handen gewassen, wat gegeten en gedronken, ook wordt er dan besproken wat er voor activiteiten gepland staan en wat zij zelf zouden willen doen. Bij locatie Okkernoot en Clara moet tijdens het spelen, wanneer er 20 kinderen zijn, vanwege de grootte van de groepsruimte, minimaal 4 kinderen buiten de groep spelen. Dit zou kunnen zijn spelen in de Gymzaal, de hal met het podium of buiten of in de groep. Tijdens de vakantieperioden zijn de kinderen de hele dag op de BSO aanwezig. Omdat er veel kinderen met 40 weken contract zijn kunnen de groepen BSO worden samengevoegd. Van alle locaties zal er dan een medewerker aanwezig zijn. Er worden dan activiteiten gepland buiten het kinderdagverblijf en activiteiten die meer tijd in beslag nemen. Om deze redenen vragen wij dan aan de ouders daar rekening mee te houden en de kinderen, voor 9 uur te brengen en pas na half 5 op te halen. Zodat de kinderen niet tijdens de activiteit gestoord worden.

### **5. Ontwikkeling**

#### **5.1 De ontwikkelingsfasen van het kind**

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn beleavingswereld. Op de groep worden activiteiten gedaan die passen bij de leeftijd van het kind. KLUPUP heeft 4 groepen, waarin de diverse leeftijden 4-12 jaar kunnen worden opgevangen. In Buurpoes zijn het vooral 4-6 jarigen, op de andere locaties zijn de leeftijden gevarieerd.

Jongere kinderen kunnen van oudere kinderen leren wat hun motoriek en cognitie (verstandelijke vermogens) ten goede komt. Aan de andere kant leren oudere kinderen ook zorgzaam te zijn in hun contact met jongere kinderen in eenzelfde groep.

Dit uit zich in het aangeven van speelgoed tot het helpen bij het fietsen op de buitenspeelplaats. Onze medewerkers stimuleren de kinderen om oog te hebben voor elkaar.

#### **5.2 Leeftijdsmfasen**

Hieronder volgt een overzicht van de verschillende leeftijdsfasen binnen de groep en geven wij onze visie weer hoe wij de omgang binnen deze leeftijdsfase zien.

Het is van belang dit onderscheid te herkennen willen wij op een goede en adequate wijze de specifieke zorg binnen de verschillende leeftijdsfasen kunnen bieden.

##### *5.2.1 Kleuter (4 jaar - 6 jaar)*

Rond de vierde jaar ontstaan de eerste vormen van gericht en doelbewust samenspel. De wereld van het schoolgaande kind breidt zich enorm uit. Naast dat de school een nieuwe

omgeving is waaraan het kind moet wennen, is het nieuw dat er steeds meer een appèl gedaan wordt op de cognitieve ontwikkeling. Kinderen leren zich te concentreren, zodat zij gericht bezig kunnen zijn. Op de meeste scholen is er in de eerste twee groepen veel ruimte voor spel, maar spelen wordt in toenemende mate didactisch ingezet. Dit vergt veel energie van de kinderen. Na school bieden wij kinderen een huiselijke ontspannen sfeer. De gezamenlijke activiteiten zijn van huiselijke aard, zoals lunchen, fruit eten. Buiten deze momenten om kunnen de kinderen vrij spelen. Na een schooldag hebben kinderen geen of minder behoefte aan een activiteitenprogramma, maar aan een divers aanbod van mogelijkheden waar ze zelf uit kunnen kiezen. Belangrijk hierbij is dat zij letterlijk de bewegingsruimte hebben om te spelen en zich uit kunnen leven. Daarnaast hebben de kinderen behoefte aan persoonlijke aandacht van de pedagogisch medewerkers. Het kind wil vertellen wat er gebeurd is op school of na een vermoeiende schooldag lekker tegen de leidsters aankruipen en een boekje lezen. De kinderen kunnen dan ook rekenen op onze persoonlijke aandacht en belangstelling.

### *5.2.2 Schoolkind (6 jaar - 12 jaar)*

Naast school worden vrijetijdsbesteding, vriendjes, vriendinnetjes en hobby's belangrijk. De interesses worden specifiek en maken dat het kind voor een langere periode gericht met iets bezig wil zijn. De kinderen zijn goed in staat aan te geven hoe zij hun tijd willen invullen. Het aanbod van activiteiten wordt daarom voor een groot deel door de kinderen zelf bepaald. De kinderen gaan hiervoor met elkaar en de pedagogisch medewerkers in overleg en ontwikkelen plannen. Wij hechten veel waarde aan dit proces, omdat de kinderen hierdoor hun sociale vaardigheden verder ontwikkelen. Omgaan met elkaar op basis van respect is hierbij het uitgangspunt. In de groep gaan prestatie en competitie een rol spelen. Met het doen van teamsporten en spelletjes krijgt het kind de kans te leren omgaan met winnen en verliezen. Door toenemende behoefte van de kinderen aan privacy en zelfstandigheid wordt de relatie met de pedagogisch medewerkers afstandelijker. De ruimtes van de naschoolse opvang zijn overzichtelijk ingericht, wat ook ten goede komt voor veiligheid. Wennen is bij kinderopvang Ukkiepuk van toepassing als wij te maken krijgen met: Een peuter vanuit het KDV, die gaat deelnemen aan de buitenschoolse opvang of een kind wat van buitenaf op onze BSO komt. De medewerker gaat met het kind op visite en laat het kind een paar uurtjes achter bij de nieuwe groep. Hierdoor kan het kind rustig wennen en als het nodig is terugvallen op de groep die hij gaat verlaten. Alle medewerkers binnen ons kinderdagverblijf zijn vertrouwd voor de kinderen omdat zij zowel op het dagverblijf als invallend op de BSO op de groep staan.

### **5.3 Opvallend gedrag**

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke kleuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen binnen onze opvang rekenen op extra begrip en extra aandacht. Als ouders of onze medewerkers opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in de groep worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en KLUPUP biedt in veel gevallen al uitkomst. Indien wenselijk wordt een hulpinstantie zoals bijvoorbeeld de GGD of het Bureau Jeugdzorg bij de kind ingezet.

## **6. Spelen**

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen spelen en samen zijn.

Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. Op KLUPUP bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën. De houding van de pedagogisch medewerksters, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het speelmateriaal maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

### **6.1 Spelontwikkeling**

Bij KLUPUP bieden wij een op de leeftijd en ontwikkeling afgestemd spel aanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden vier spelgebieden die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Hoewel er voor ieder spelgebied aandacht is, ligt er voor het jongere kind de nadruk op het spel dat het meeste aansluit op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind. Het *hanteerbare spel* is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven, of met losse materialen een hut bouwen. Bij de buitenschoolse opvang ligt het zwaartepunt op de *esthetische beleving van het spel*. In de esthetische spelwereld zijn kinderen gericht op vormgeving. Het gaat om de uiterlijke verschijningsvorm, structuur en eenheid. De smaak van het kind gaat een rol spelen, begrippen als mooi en lelijk krijgen inhoud. Door te ordenen en te construeren vormen kinderen nieuwe dingen, knutselen is hiervan een goed voorbeeld. De waarnemingsvermogens van het kind nemen toe. Het kind gebruikt zijn fantasie en verbeeldingskracht in zijn spel. Net als voor de andere spelgebieden geldt dat het *fantasie spel* in iedere ontwikkelingsfase een rol speelt. In deze droomwereld bedenkt het kind een nieuwe werkelijkheid die alleen in fantasie bestaat. Creativiteit en expressie spelen hierbij een belangrijke rol. Kinderen nemen een loopje met de werkelijkheid en fantaseren er op los. Bij kinderen vanaf tien jaar ligt dit accent in de *spelbeleving*. Zij kunnen realiteit en verbeelding beter scheiden dan jongere kinderen, hetgeen een krachtigere werking aan de fantasie en creativiteit geeft.

### **6.2 Spelvormen**

Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speelmateriaal, in de kussenhoek een boekje lezen en aan tafel tekenen. Ook is er de mogelijkheid om beperkt te spelen met de Wii.

Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. De pedagogisch medewerkster betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met geplande en niet geplande activiteiten. Deze activiteiten zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de pedagogisch medewerksters en, afhankelijk van de soort activiteit, kan er extra ondersteuning gevraagd worden aan stagiaires en een andere volwassene.

De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de pedagogisch medewerksters waar de kinderen behoefte aan hebben. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door te dansen, de andere keer door rustig te schilderen. Ook hebben we bij KLUPUP een TV deze worden heel af en toe als activiteit gebruikt.

### **6.3 Creatieve activiteiten**

Tekenen en schilderen geeft de kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken. Gevoelens en ervaringen worden in het werkstuk verwerkt. Bovendien beleven kinderen veel plezier in het maken van een tekening of schildering. Schilderen mag op de schildersezels of mop papier op de tafel. Verder

kan er ook geknutseld worden met lijm en papier. Er zijn scharen, prikpenen en allerlei ander knutselmateriaal aanwezig. Ook wordt er regelmatig gewerkt met waardeloos materiaal. Om werkelijk uiting te kunnen geven aan de eigen creativiteit van het kind leggen wij het kind geen norm op.

#### **6.4 Themaweken**

De thema's wordt gevormd door de seizoenen en themafeesten. De kinderen beleven de seizoenen en hun overgangen. Hierdoor krijgen zij het besef van de jaargetijden. De themafeesten, zoals Sinterklaas, kerst Pasen dragen hieraan bij. Bij KLUPUP integreren wij de seizoenen en Themafeesten in de activiteiten van het dagprogramma. Met de vieringen wordt rekening gehouden met de aandacht voor deze feesten buiten KLUPUP. Zo bieden we bijvoorbeeld met de drukke decembermaand de kinderen extra rust binnen een warme en gezellige sfeer.

Een aantal keer per jaar hebben we een themaweek. Voorbeeld thema's zijn kleuren, vervoer maar ook prinsen en prinsessen. De moeilijkheidsgraad wordt afgestemd per leeftijdsgroep. Via een aankondiging op het planbord in de groep worden ook de ouders worden op de hoogte gesteld dat er weer een themaweek aan komt.

#### **6.5 Speelgoed**

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulus is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Spelen met water en zand geeft groot spelplezier. Speelgoed dat vervaardigd is van een natuurlijk materiaal zoals hout geeft een pure spelbeleving. Dit speelgoed heeft een eigen karakter, hout voelt immers anders aan dan steen. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op.

Wij hebben een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spelgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan. Anderzijds is erbij KLUPUP geen speelgoed dat bedoeld is om gewelddadig spel uit te lokken. Dit geldt ook voor speelgoed waar een moraal van uitgaat die wij niet over willen dragen op de kinderen.

#### **6.6 Voeding**

Eten, drinken geeft plezier en lichamelijke lustbeleving. Kinderen kunnen pas vrijuit eten als ze zich vertrouwd hebben kunnen maken met de zintuiglijke ervaringen die het eten oproept. De broodmaaltijd is vooral een gezellig sociaal gebeuren. We eten en drinken gezamenlijk en uitsluitend aan tafel. Op de BSO wordt er tijdens de vakantiedagen, studiedagen en s 'middags na schooltijd, voor voeding en drinken gezorgd. Soms wordt er gezamenlijk soep of iets anders bereid.

Een evenwichtige voeding is altijd ons uitgangspunt. Een tussendoortje is normaalgesproken fruit of een cracker.

### **7. Feesten**

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een gezonde traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken. Ook de jaarlijkse (Nationale) feesten en de verschillende seizoenen krijgen de nodige aandacht.

#### **7.1 Verjaardag**

Als er iemand jarig is vieren wij dit op de groep. Met liedjes en instrumenten zingen we de jarige toe. De jarige krijgt een kaart en cadeautje van KLUPUP. In overleg mag de jarige trakteren.

## **7.2 Afscheid**

*Voor het dagelijkse afscheid:*

We spreken met ouders af om duidelijk afscheid te nemen. Hier geven we het kind de ruimte om zijn of haar emoties te uiten. Wanneer een kind het moeilijk vindt om afscheid te nemen praat pedagogisch medewerker met het kind, benoemt zijn of haar emoties, toont begrip en biedt troost door het kind bijvoorbeeld bij zich of opschoot te nemen.

*Bij het afscheid nemen van Klupup:*

Dit is een proces dat onze medewerkers samen met de kinderen voorbereiden. Dit is bijvoorbeeld het geval als een kind naar de of een andere basisschool gaat. Ze praten over de basisschool of maken een tekening. Op de laatste dag op de groep krijgt het kind een persoonlijk afscheidscadeautje, gemaakt door alle kinderen. Ook heeft KLUPUP een afscheidscadeautje voor het kind.

## **7.3 Traktatie**

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een verantwoorde en gezonde traktatie uitdelen die door de ouders wordt meegebracht. Voorbeelden: knakworst in bladerdeeg, rozijntjes, mandarijntjes of klein speelgoed, afgestemd op de leeftijdsgroep. De pedagogisch medewerkers geven graag tips hoe een verstandige en creatieve traktatie te maken.

## **8. Team**

### **8.1 Pedagogisch medewerkers**

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide pedagogisch medewerkers. De medewerkers moeten zich bewust zijn van de pedagogische uitgangspunten van KLUPUP en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Zij beschikken over de vaardigheden die nodig zijn om de kinderen zowel individueel als in groepsverband te verzorgen en te begeleiden. Ook beschikken zij over het juiste diploma. Als richtlijn voor aanstelling van personeel hanteren wij de adviezen van de branchevereniging kinderopvang. Alle leidsters bezitten een geldig diploma en een V.O.G., zonder geldig diploma en V.O.G. wordt geen arbeidscontract verstrekt. Vanuit de overheid is er op de V.O.G. een continu screening. Alle leidsters worden gehonoreerd volgens de CAO kinderopvang, naar functie, opleiding en ervaringsjaren. Ukkiepuk/ KLUPUP werkt met een gemengde leeftijdssamenstelling van pedagogisch medewerkers op de groepen. Iedere groep heeft vaste leidsters, welke zoveel mogelijk op vaste dagen werken. Zo weten ouders en kinderen wie er wanneer is.

Kinderopvang Ukkiepuk/ KLUPUP verzorgt voor de nodige ontwikkeling van haar medewerkers, doormiddel van, na – en bijscholing en trainingen. Ook worden er jaarlijks terugkerende cursussen als kinder- EHBO, BHV gevolgd.

### **8.2 Pedagogisch beleidsmedewerker**

Vanaf januari 2019 heeft kinderopvang Ukkiepuk een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. Zij is HBO geschoold en heeft veel ervaring met kinderen. Ook heeft zij de opleiding kindercoach gedaan. Zij coacht de pedagogisch medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden. Iedere pedagogisch medewerker wordt jaarlijks gecoacht. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich ook bezig met ontwikkeling van het pedagogisch beleid en de werkwijze. Hoe kunnen we pedagogisch medewerkers uitdagen om nieuwe vaardigheden aan te leren. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft de taak om het werkplan te bewaken bij het invoeren van nieuwe pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de



werkzaamheden. Onze pedagogisch beleidsmedewerker werkt 8 uur per week verdeeld over Ukkiepuk en KLUPUP. Zij is inzetbaar waar nodig.

### **8.3 Stagiaires**

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, kunnen er jaarlijks een aantal stagiaires bij ons zijn. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van onze medewerkers. Ieder stagiaire heeft een werkbegeleider binnen Ukkiepuk, met deze heeft de stagiaire 1 keer per 2 weken een gesprek. Belangrijke voorwaarde die wij stellen bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels zijn opgenomen in een procedure en wordt besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Hiervoor gebruiken we een stage-protocol.

KLUPUP is een officieel erkent SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) leerbedrijf. We hebben geen stagiaires/beroepskrachten in opleiding.

Taken van een stagiaire:

- Vaststellen van een leerdoel, leerdoelen zijn echter niet voor alle stagiaires gelijk. Voor Ukkiepuk/ KLUPUP is het belangrijk om te weten waar een stage toe moet leiden. Samen met de stagiaire stemmen we deze af.
- Tijdens de BPV (beroepsbegeleidende leerweg) worden stagiaires in staat gesteld het op school geleerde in de praktijk te brengen en te toetsen
- Het ontwikkelen van de beroepshouding, het groeien in de rol van pedagogisch medewerker en collega.
- Het bewaken van het eigen leerproces en dat zij bij problemen hun werkbegeleider inschakelen.
- Beroepskennis en beroepsvaardigheid vergroten en kennismaking met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de kinderopvang.
- Stagiairs zijn boventallig en worden als extra begeleider naast ervaren groepsleiding geplaatst.
- Stagiairs doen mee aan de verschillende taken binnen de opvang, zowel verzorgende als huishoudelijke opvoedende taken en moeten kunnen deelnemen aan het werk dat voorhanden is.
- Alle activiteiten die stagiairs binnen het kader van het leerplan ondernemen, vinden onder begeleiding plaats. De verantwoordelijkheid voor de zorg en de werkzaamheden blijft bij Ukkiepuk/ Klupup.
- Stagiairs verplichten zich middels de stageovereenkomst tot o.a. geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is)
- Alle stagiaires moeten voor plaatsing de VOG overleggen.

### **8.4 Invalkrachten**

Iedere groep binnen onze kinderopvang heeft dagelijks zijn vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een onze medewerkers door bijvoorbeeld ziekte of verlof is het nodig dat iemand anders haarwerkzaamheden overneemt. Een aantal medewerkers heeft een flexibel contract, zo kunnen zij worden ingezet bij bijvoorbeeld vakantie of ziekte van andere leidsters. Hiernaast werken we met vaste invalkrachten om de continuïteit te waarborgen. Door een flexibele inzet van onze medewerkers kunnen wij meestal internvervangings regelen. Daarnaast hebben wij 3 vaste invalkrachten in dienst. Wij kunnen op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers, de kinderen in vertrouwde handen zijn. Net als onze vaste medewerkers beschikken ook onze invalkrachten over een Verklaring Omtrent Gedrag ( VOG) en de kwalificaties om te werken als pedagogisch medewerker.

## **8.4 Ouders en vrijwilligers**

Ouders of vrijwilligers worden in principe niet ingezet bij de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, tenzij het speciale activiteiten betreft waar extra toezicht bij nodig is Basisgroepen en pedagogisch medewerker – kind ratio. In het hieronder staande overzicht is opgenomen: de maximale omvang van de stamgroepen, de leeftijd opbouw van de stamgroepen en leidster - kind ratio.

De Wet Kinderopvang stelt duidelijke regels hoeveel kinderen (en in welke leeftijdscategorie) een pedagogisch medewerker mag opvangen.

3 van onze BSO's hebben we een stamgroep van maximaal 20 kinderen, op 1 BSO is de grootte 17, bij het maximum van 10 mag er met 1 medewerker gewerkt worden, Wanneer er meer dan tien kinderen zijn, zijn er 2 medewerkers.

De groeps grootte in relatie tot het aantal leidsters valt binnen de normen zoals deze gelden voor kinderopvang. De GGD ziet hierop toe.

## **8.6 Overleggen**

### *8.6.1 teamoverleg*

Iedere zes weken vindt een teamvergadering plaats. Hierin worden lopende zaken besproken, maar ook onderwerpen als het werkplan, het pedagogisch beleid en het protocol kindermishandeling. Een vast terugkomend onderwerp zijn de vakanties en het vervoer omdat hiervoor optimale samenwerking nodig is tussen alle locaties.

### *8.6.2 groepsoverleg*

Tijdens het zes wekelijkse groepsoverleg worden de kinderen besproken. Dit hoeven overigens niet altijd kinderen te zijn waar iets bijzonders mee is. Ook de samenwerking op de groep komt in het groepsoverleg aan de orde. Deze bespreking heeft ook de functie om ontwikkelings- en/of andere problemen vroegtijdig te signaleren. Onze pedagogisch beleidsmedewerker zou kunnen deelnemen aan het overleg. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind. 1x per 6 weken hebben ook de BSO medewerkers een gezamenlijk overleg met alle bso groepen, hierin worden vooral praktische zaken besproken.

### *8.6.3 functioneringsgesprek*

Iedere leidster heeft een keer per jaar recht op een functioneringsgesprek. Indien nodig of gewenst kunnen daarnaast begeleidingsgesprekken worden gehouden.

## **9. Opvoeding en methodes**

### **9.1 Corrigeren of belonen**

De leidster begeleidt het kind door niet meer maar ook niet minder te verwachten dan het kind qua ontwikkelingsniveau aan kan. Voor een kind is het belangrijk om te weten wat zijn of haar grenzen zijn. Dit kan het kind leren door vriendelijk, duidelijk en consequent optreden van de leidster. Bij het ontdekken en verkennen van de omgeving van het kind hoort ook het aftasten van grenzen. Het spel en gedrag van het kind kunnen gevaarlijke of versturende gevolgen hebben voor het kind zelf en/of zijn omgeving. Gooien met speelgoed is hiervan een voorbeeld. Bij ongewenst gedrag gaat het erom dit gedrag om te buigen naar gewenst gedrag, door het prijzen van gewenst gedrag en corrigeren ongewenst gedrag. Het is de rol van de pedagogisch medewerkers het kind hierbij te helpen door het spel weer veilig te maken, of door spel aan te bieden, dat beter aansluit bij de behoefte van het kind.

Een kind dat zich wil uitleven is beter op zijn plek waar hij kan rennen, dan aan tafel. Op deze manier leert het kind spelenderwijs zijn grenzen kennen en de drang om te ontdekken wordt hem niet ontnomen. Tegelijkertijd worden er zo duidelijk grenzen gesteld aan wat wel en niet toelaatbaar is. Bij de oudere kinderen van de naschoolse opvang doen wij een appèl op de eigen verantwoordelijkheid. De kinderen zijn zich bewust van de regels en kunnen hierop worden aangesproken als zij zich daar niet aan houden. Positief gedrag wordt gecompimenteerd door de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers scheppen een veilig klimaat waarbinnen respectvol omgaan met elkaar het uitgangspunt vormt. Corrigeren kan op verschillende manieren gebeuren. Bij KLUPUP worden kinderen een beperkt aantal keren gewaarschuwd, zonder stemverheffing en niet op een afstand. De mimiek van de leidster is namelijk een hulpmiddel bij het overbrengen van de boodschap. Een leidster wijst het gedrag van een kind af wanneer het belang van andere groepsleden in gevaar komt. Van belang is het onderscheid dat het gedrag wordt afgekeurd, niet het kind. Leidsters mogen terughoudend zijn bij ingrijpen zolang er voor kinderen geen gevaarlijke situaties ontstaan en zolang kinderen elkaar geen pijn doen. Soms lossen conflicten op zonder tussenkomst van de volwassene. Aan leidsters de taak minder weerbare kinderen weerbaarder te maken en het dominante kind af te remmen. Wanneer waarschuwingen niet helpen kunnen we kinderen even apart zetten van de groep. Een kind wordt dan bijvoorbeeld even aan tafel gezet, of als we aan tafel zitten met de groep juist even van de tafel af. Door een kind buiten het groepsgebeuren te plaatsen komt het kind tot rust. Dit is een goede methode waarmee kinderen snel weer tot zichzelf komen om daarna weer over te gaan tot de orde van de dag.

## **10. Nieuw bij KLUPUP**

### **10.1 Kennismaking met KLUPUP**

Ouders krijgen een rondleiding van de pedagogisch medewerker van de betreffende locatie. De pedagogisch medewerker van de Okkernoot, Clara, van Linge of op de locatie van Ukkiepek laat de groepsruimte zien, de gymzaal en de hal, tevens laten we het buitenplein zien en vertellen wat we allemaal doen. Op onze website is onze pedagogische visie, werkwijze en dagindeling te vinden. Ouders kunnen zich door middel van een formulier op onze website inschrijven. Voordat het kind de eerste keer bij KLUPUP verblijft, vindt er een intakegesprek plaats met de pedagogisch medewerker van de groep. Tijdens dit gesprek staan de persoonlijke wensen en verwachtingen van de ouders en het kind centraal. Er worden afspraken gemaakt over hoe de gebruiken en zorg van thuis voortgezet worden bij KLUPUP. Er worden dingen uitgelegd zoals de oudercommissie, ruilen, KLUPUPjournaal, of halen door derden. Om een goed beeld te krijgen van KLUPUP kunnen ouders altijd met hun kind komen wennen op andere dagen.

### **10.2 Een nieuw kind;**

Nieuwe kinderen krijgen de ruimte en tijd om een plaats te vinden in de groep en een relatie op te bouwen met andere kinderen en met onze medewerkers. Ouders kunnen de sfeer van de groep proeven en informatie krijgen over het beleid. Bij KLUPUP hanteren we een wenprocedure en is het gebruikelijk om één tot 2 keer te komen wennen. Om het wennen zo goed mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat er een goede communicatie plaatsvindt tussen ouders en onze medewerkers. Samen met ouder wordt er een formulier ingevuld waarin we de bijzonderheden van het kind omschrijven. Ook worden ouders op de hoogte gesteld van alles wat er rondom KLUPUP afspeelt, zoals de oudercommissie, ziektebeleid, klachten, mentorschap enz.

Kinderen die al gebruik maken van de dagopvang van Ukkiepuk zullen geleidelijk aan instromen, zij mogen minimaal een maand van tevoren al mee gaan draaien op de dagen waarop zij gaan komen. Zo zal de overgang van dagopvang naar BSO minder van het kind vragen in een periode waarin kinderen zich soms onzeker kunnen voelen omdat zij voor het eerst naar school gaan.

### **10.3 Brengen en halen**

Om ouders in de gelegenheid te stellen om samen met hun kind bij KLUPUP te zijn en afscheid te kunnen nemen zonder dat dit te veel onrust veroorzaakt, is het dagprogramma hierop afgestemd. Op de naschoolse opvang tijdens vakantie/ vrije dagen vragen we u om uw kind(eren) vóór 9.00 uur brengen en na 16.30 ophalen. De ouders kunnen op eigen wijze afscheid nemen van het kind door bijvoorbeeld een boekje voor te lezen of te kijken naar werkjes, of het spel van het kind.

Daarnaast is er tijd om informatie uit te wisselen over het kind tussen ouders en leidster. In overleg is het natuurlijk mogelijk het kind op een ander moment te brengen of te halen.

Mocht iemand anders het kind komen halen dan degene die dat normaal gesproken doet, dan vragen wij u dit vooraf te melden aan onze medewerkers.

### **10.4 Van school naar KLUPUP**

De school en de ouders hebben gezamenlijk de verantwoording voor het kind, totdat het kind van school is opgehaald door een medewerker van KLUPUP. De kinderen die na schooltijd naar KLUPUP komen, worden met de KLUPUP bus van school gehaald.

Als de school uitgaat, zijn er altijd medewerkers van KLUPUP aanwezig, dit kunnen behalve de pedagogisch medewerker ook andere volwassenen zijn in dienst van Ukkiepuk of KLUPUP. De kinderen worden onder begeleiding naar de KLUPUP bus gebracht. De oudere kinderen mogen na een schriftelijke toestemming van de ouders, zelf komen fietsen. Doordat er altijd iemand van KLUPUP bij de scholen aanwezig is, kunnen leerkrachten eventuele bijzonderheden aan ons doorgeven, die wij op onze beurt weer door kunnen geven aan de ouders.

### **10.5 Opzeggen**

KLUPUP hanteert een opzegtermijn van een maand. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren. Dit kan via het icoontje op de website [www.kinderopvangukkiepuk.nl](http://www.kinderopvangukkiepuk.nl), door een mail te sturen naar [info@kinderopvangukkiepuk.nl](mailto:info@kinderopvangukkiepuk.nl) of door een schriftelijke opzegging.

## **11. Ouders**

### **11.1 Relatie KLUPUP en ouders**

Een goede relatie tussen ouders en KLUPUP is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en medewerkers zijn zo beter in staat het kind te begrijpen en kunnen de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. Daarom vinden wij het belangrijk dat ook ouders zich thuis voelen op het kinderdagverblijf.

### **11.2 Overdracht/ mentorschap**

De overdracht is het moment dat de pedagogisch medewerkers en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij KLUPUP is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Ieder kind heeft een mentor. De mentor is de vertrouwenspersoon van het kind en de ouder. Wanneer het kind start op ons dagverblijf wordt in de eerste week aan ouders en kind vertelt wie de mentor is en wat de

mentor voor het kind kan doen. Dit wordt gedaan door de mentor zelf. De mentor is de pedagogisch medewerker die het kind het meest ziet. De mentor houdt 2x per jaar een kindvolg-systeem bij waarin ze de ontwikkeling volgt van het kind. Wij gebruiken hiervoor welbevinden. Ook hebben we vragen die ouders samen met hun kind kunnen invullen. De ouder heeft hierover minimaal 1x per jaar een gesprek. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de mentor te spreken dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. De pedagogisch medewerker kan bij vragen ook de pedagogisch beleidsmedewerker raadplegen, zij kan op de groep meekijken.

### **11.3 Oudercommissie**

Voor alle groepen van BSO KLUPUP hebben we een oudercommissie, per locatie hebben we 2 ouders die gezamenlijk vergaderen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn: voeding, vakantie, prijzen, ouderavonden. Op de ouderavond heeft de oudercommissie de mogelijkheid zich te presenteren en aan ouders te laten weten waar ze zich het afgelopen jaar voor hebben ingespannen. De oudercommissie is via een eigen mailadres bereikbaar [oudercommissie@klupup.nl](mailto:oudercommissie@klupup.nl)  
De oudercommissie van Ukkiepek en Klupup hebben ook regelmatig samen contact.

De oudercommissie heeft wettelijke adviesbevoegdheden ten aanzien van bijvoorbeeld het kwaliteitsbeleid, de openingstijden maar ook de wijziging van de prijs van de kinderopvang. Naast het wettelijke adviesrecht mag de oudercommissie ook ongevraagd adviseren over de onderwerpen waarop zij adviesrecht heeft. De oudercommissies is lid van BOINK en van het SBB.  
Naast de formele kant vragen we soms medewerking van de oudercommissie voor het organiseren van een ouderavond of om mee te helpen met feesten zoals kerst, sinterklaas of het jaarfeest.

### **11.5 Ouderavond**

Kinderopvang Ukkiepek organiseert –samen met het team en de oudercommissies- twee keer per jaar een ouderavond. Een keer per jaar staat deze in het teken van een inhoudelijk onderwerp en wordt het georganiseerd door bijvoorbeeld het Consultatiebureau, de brandwonden stichting of de cursusleidster van de Gordoncursus. In mei hadden we een ouderavond in samenwerking met logopedie en Fysiotherapie. Ouders maakten dankbaar gebruik van de mogelijkheid om vragen te stellen. De andere keer staat de ouderavond in het teken van Ukkiepek en KLUPUP. Ouders kunnen dan kennis maken met het team, de oudercommissie en de redactie van het Woezel en Pip journaal. Aan de hand van foto's en/of een film die bij ons is gemaakt worden de pedagogische visie en het werkplan inzichtelijk. Hiernaast wordt een presentatie verzorgd vanuit het Woezel en Pip journaal en vertelt de oudercommissie –aan de hand van een presentatie- wie ze zijn, wat ze het afgelopen jaar gedaan hebben en hoe ze te bereiken zijn.

### **11.6 Informatievoorziening**

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders door middel van onze maandelijkse nieuwsbrief digitaal op de hoogte. Deze verschijnt iedere 3<sup>e</sup> vrijdag van de maand. Soms komt er tussendoor nieuws als deze niet kan wachten. Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, GGD -inspectie, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Tevens worden op de aangewezen plaatsen ook extra flyers, met de voor dat moment relevante informatie opgehangen. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite of via facebook van Ukkiepek. 3x per jaar komt het Woezel en Pipjournaal sinds januari hebben we deze ook alleen voor de BSO, deze heet KLUPUP journaal  
Ook organiseren we 2x per jaar een informatie/ thema avond, waarin 1x per jaar ons pedagogisch beleid aan de orde komt. Ouders maken nader kennis met elkaar of kunnen kennis maken met de pedagogisch medewerksters. Aan de hand van foto's en/of een film die op Ukkiepek is gemaakt worden de pedagogische visie en het werkplan inzichtelijk. Hiernaast wordt een presentatie verzorgd

vanuit het Woezel en Pip journaal en vertelt de oudercommissie –aan de hand van een presentatie- wie ze zijn, wat ze het afgelopen jaar gedaan hebben en hoe ze te bereiken zijn. Thema's die al eens aan de orde gekomen zijn is logopedie, fysiotherapie, kinder- EHBO, mijn kind en boeken, mijn kind online enz.

In deze bijeenkomsten kunnen ouders elkaar steun bieden door uitwisseling van ervaringen.

### **11.7 KLUPUP journaal**

Eens per kwartaal brengt KLUPUP het KLUPUP Journaal uit. Doelstelling hiervan is:

- Ouders informeren
- Betrokkenheid bij Ukkiepuk
- De gelegenheid voor ouders elkaar te informeren.

De redactie bestaat uit ouders en leidsters.

Leidsters kunnen andere leidsters opdracht geven tot het verzamelen van materiaal voor het Ukkiepuk journaal, bijvoorbeeld voor leuke kinderuitspraken, verjaardagen van kinderen, een lekker recept, ouders/leidsters die zich voorstellen, voorbeelden van traktaties, een stukje over opvoeden of een actueel onderwerp.

### **11.8 Extra opvang**

Incidentele opvang is opvang op dagen en tijden waarop u volgens de overeenkomst geen recht op opvang heeft, maar om wat voor reden dan ook wel opvang nodig heeft. Deze kan je via bitcare ( je eigen ouderportaal) aanvragen. Mocht dit niet lukken dan is het ook per mail mogelijk. De toestemming wordt pas gegeven na een akkoord van leidinggevende, zij kan dan bepalen of de extra opvang op de basisgroep mogelijk is.

Er zijn een aantal voorwaarden verbonden aan de toekenning van extra opvang, deze staan op het aanvraagformulier vermeld. De belangrijkste zijn;

- een aanvraag voor incidentele opvang kan alleen worden toegezegd wanneer er voldoende ruimte op de eigen basisgroep is. Is dat niet mogelijk maar is er buiten de basisgroep wel plaats, dan is dat ter keuze van de klant, deze wordt alleen aangeboden wanneer de pedagogisch medewerker inschat dat het kind dit aankan.
- U kunt aan de aanvraag voor incidentele opvang geen rechten ontleen, tenzij deze voor goedkeuring is ondertekend door de leiding.

## **12. Slotwoord**

Dit beleidsplan geeft richtlijnen voor het pedagogisch handelen en een beeld van het pedagogisch klimaat op ons kinderdagverblijf. Het pedagogisch beleid is niet statisch en daarom aan verandering onderhevig. Door de inbreng van ouders, pedagogisch medewerkers en natuurlijk de kinderen ontwikkelt het beleid zich iedere dag. Dit plan beschrijft hoe wij nu en in de komende jaren willen werken. We peilen jaarlijks of het beleidsplan geactualiseerd dient te worden.

Pedagogische medewerkers, leidinggevende en directie dragen er zorg voor dat het beleid getoetst wordt. Dit toetsen gebeurt tijdens het werkoverleg, de werkbegeleiding en de functioneringsgesprekken. Daar waar nodig wordt het beleid aangepast en worden de pedagogisch medewerkers extra gecoacht. Dit beleidsplan vormt het uitgangspunt van onze beroepshouding en bepaalt ons handelen in de praktijk van alledag.

